

# 온세텔레콤 이동전화서비스 이용약관

## - 목 차 -

<b>제 1 장</b>	<b>총칙</b>
제 1 조	목적
제 2 조	약관의 적용 등
제 3 조	MVNO 서비스
<b>제 2 장</b>	<b>계약체결</b>
제 4 조	이용계약의 종류
제 5 조	이용신청 방법 등
제 5 조의 2	자급단말의 이용신청 및 서비스 이용
제 6 조	전화번호 부여 및 변경
제 7 조	이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한
제 8 조	이용계약 등록 사항의 증명·열람
<b>제 3 장</b>	<b>서비스 제공 및 이용</b>
제 9 조	서비스의 종류
제 10 조	발신번호 표시
<b>제 4 장</b>	<b>계약당사자의 의무</b>
제 11 조	회사의 의무
제 12 조	이용고객의 의무
제 13 조	수수료 등의 부당한 산정 금지
<b>제 5 장</b>	<b>업무제한·정지</b>
제 14 조	이용정지 및 해제 절차
<b>제 6 장</b>	<b>계약사항 변경·해지</b>
제 15 조	계약사항의 변경 및 제한
제 16 조	일시정지 및 재이용
제 17 조	계약의 해지
<b>제 7 장</b>	<b>요금 등</b>
제 18 조	요금 등의 종류

- 제 19 조      요금 및 통화시간 산정
- 제 20 조      요금 등의 선납
- 제 21 조      요금 등의 일할계산
- 제 22 조      요금 등의 감면 및 할인
- 제 23 조      요금 등의 납기기일 및 납입청구 등
- 제 24 조      요금 등의 이의 신청
- 제 25 조      통화내역의 열람청구
- 제 26 조      요금 등의 반환

**제 8 장      손해배상**

- 제 27 조      손해배상의 범위 및 청구

**제 9 장      번호이동 서비스 제공 및 이용**

- 제 28 조      번호이동 서비스
- 제 29 조      신청 및 승낙
- 제 30 조      변경 전 요금정산
- 제 31 조      번호이동 제외대상
- 제 32 조      번호이동 철회
- 제 33 조      이의신청 및 처리

**제 10 장     의무약정 보조금 등**

- 제 34 조      의무약정 보조금 설정
- 제 35 조      의무약정 보조금 지급
- 제 36 조      보조금 지급 제외 대상
- 제 37 조      위약금 납부 의무
- 제 38 조      위약금 면제
- 제 39 조      약정만료 이전의 단말기 교체
- 제 40 조      고객의 의무약정 관련 확인사항

**제 11 장     청소년 보호 등**

- 제 41 조      청소년 이용계약
- 제 42 조      청소년 보호
- 제 43 조      청소년 이용계약 해지

**제 12 장     결합서비스 등**

- 제 44 조      결합서비스의 제공

- 제 45 조      결합서비스의 요금 등
- 제 46 조      결합서비스의 손해배상 등
- 제 47 조      결합서비스 이용고객의 정보제공 등

**제 13 장**

- 침해사고**
- 제 48 조      침해사고 긴급대응
- 제 49 조      이용고객의 보호조치
- 제 50 조      침해사고에 대한 면책규정
- 제 51 조      관할법원

**부칙**

- 별표 1      요금표
- 별표 2      구비서류
- 별표 3      정보통신 상거래 질서문란 기준 및 제한사항, 개인정보의 보호신청
- 별표 4      국가별 로밍요금

# 온세텔레콤 이동전화서비스 이용약관

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 온세텔레콤(이하 "회사"라 합니다)과 이동전화서비스(이하 "서비스"라 합니다) 이용고객 간에 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (약관의 적용 등)

- ① 서비스 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 및 개별 이용신청서(약정서 등)를 적용하며 일부 KT 의 정책에 연동되는 서비스는 관련된 부분에 한하여 KT 서비스 이용약관을 적용합니다.
- ② 제 1 항에서 정한 개별 이용신청서(약정서 등)에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.
- ③ 회사는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 고지 및 변경할 수 있으며, 본 약관의 고지 및 변경된 약관의 내용을 회사의 인터넷 홈페이지([www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr))에 공지합니다.

### 제 3 조 (MVNO 서비스)

- ① MVNO 란 Mobile Virtual Network Operator(가상이동통신망 사업자)의 약자로 기존 사업자의 설비·서비스를 도매로 제공받아 이용자에게 통신서비스를 재판매하는 사업자를 말합니다.
- ② 회사는 KT 의 이동통신망을 이용하여 이동전화서비스를 재판매하는 별도의 이동통신사업자이며 전기통신사업법 제 5 조 제 3 항 제 1 호에 해당하는 별정통신사업자로서 재판매사업자 또는 MVNO 사업자라 칭합니다.

## 제 2 장 계약체결

### 제 4 조 (이용계약의 종류)

- ① 회사와 이용고객 간의 이용계약의 종류는 다음과 같습니다.
  1. 단기 서비스 이용계약 : 고객이 서비스를 단기간 동안 사용하고자 하는 경우 회사가

- 보유하고 있는 이동전화를 해당 고객에게 임대하여 서비스를 이용하게 하는 계약
2. 일반 이용계약 : 제 1 호를 제외한 계약
- ② 제 1 항 각 호의 계약에 관한 세부사항은 회사가 별도로 정한 이용신청서(약정서 등)에 의합니다.

### 제 5 조 (이용신청 방법 등)

- ① 서비스 이용신청 시에는 이용신청서와 다음 각 호의 서류 및 “별표 2”의 구비서류를 신청시 또는 회사가 지정하는 기일까지 지점 또는 대리점에 제출 또는 제시하여야 합니다. 단, 고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하거나, 온라인 혹은 전화로 서비스 이용신청을 하는 경우에는 구비서류를 회사가 지정하는 방법(우편, FAX 등)으로 제출하여야 합니다.
1. 개인의 경우 본인임을 확인할 수 있는 신분증
  2. 법인의 경우 사업자등록증 사본, 위임장, 인감증명서, 대리인신분증
  3. 외국인 또는 외국인이 대표인 법인 등의 경우 외국인등록표등본 또는 여권의 사본
  4. 이용을 신청한 고객이 미성년자인 경우 본인신분증, 주민등록등본, 법정대리인의 가입동의서 및 인감증명서(단, 18 세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서나 재직증명서 등을 제출 시에는 법정대리인의 인감증명서는 제외됨)
- ② 제 1 항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 이용신청 위임 여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.
- ③ 고객이 서비스 이용계약을 체결하기 위해서는 “별표 2”의 구비서류와 함께 이용신청서를 수기작성 또는 온라인을 통한 이용신청 웹페이지를 작성하고 회사는 이용신청서 및 구비서류의 이미지를 보관하며, 수기작성 이용신청서 정본은 고객이 보관합니다.
- ④ 제 1 항의 규정에 의하여 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 회사 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.

### 제 5 조의 2 (자급단말의 이용신청 및 서비스 이용)

- ① IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말한다.) 정보가 당사 및 KT 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 “자급단말”이라 한다.)을 보유한 고객도 제 5 조 절차에 따라 서비스 이용 신청이 가능합니다.
- ② 회사는 단순음성통화 외 특수 목적 단말의 가입을 제한할 수 있습니다.
- ③ 자급단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 음성/Data 통화 품질이 저하되거나 SMS/MMS/영상통화/Data/긴급전화(112,113,119 등)/재난문자/기타 부가서비스의 사용 제약이 있을 수 있습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서 회사는 손해배상의 의무가 없습니다.
- ④ 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

## 제 6 조 (전화번호 부여 및 변경)

- ① 회사는 고객이 희망하는 전화번호에 대해 부여 가능한 일정수의 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경할 수 있습니다.
  1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
  2. 수용구역 변경 등 회사의 기술상 부득이한 경우
  3. 방송통신위원회의 010 번호통합정책에 따라, 01X 번호로 3G 가입한 경우 2013년 10월 ~ 12월 사이 사전 부여된 010 번호로 변경
- ③ 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일 전 까지 전화번호의 변경사유, 변경 예정번호 및 변경 예정일을 해당 이용고객에게 통보 하여야 합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사 홈페이지(www.snowman.co.kr)에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.
- ④ 회사는 제 2 항의 규정에 의해 고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음달 말일까지 무료로 제공합니다.
- ⑤ 신규 가입자는 다른 이동전화 회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
- ⑥ 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.
- ⑦ 고객이 010 번호로 변경하고자 하는 경우에는 010 번호변경 계획에 따라 배정되어 있는 010 번호를 우선 부여합니다.
- ⑧ 이용자의 요청에 의한 번호변경은 1 회선당 월 2 회 이내로 제한합니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.
- ⑨ 회사는 고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입전환하는 경우 당사자에게 번호변경안내서비스를 안내하여야 합니다.

## 제 7 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
  1. 타인 명의로 신청한 경우
  2. 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
  3. 불법스팸으로 인하여 해지된 경우  
(※ 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.  
※ 불법스팸 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보)
  4. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우

5. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위 신고한 사실이 있는 경우
  6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
  7. 개인명의로 3 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금지급보증에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준(고신용등급, 최근 6 개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우는 심사 후 추가개통 가능
  8. 법인명의로 4 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금지급보증에 가입하거나 회사가 정한 우량고객기준(상장법인 및 관계회사, 공공기관, 고신용평가, 납세사실 확인 등)에 해당하는 경우는 심사 후 추가개통 가능
  9. 외국인이 2 회선(선불 1, 후불 1) 이상 개통하는 경우 단, 보증금을 예치하거나 회사가 정한 우량고객기준에 해당하는 경우에는 추가개통 가능하며 후불의 경우 회사는 1 회선이라도 별도의 보증금예치나 보증보험증서를 요구할 수 있고, 이에 응하지 않을 경우 이용신청에 승낙하지 않을 수 있음
  10. 이용약관 제 17 조(계약의 해지) 제 3 항의 제 7 호에 해당하는 경우(단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1 년이 경과한 자는 제외)
  11. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 채무불이행 정보 또는 금융질서 문란정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
  12. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 7~9 등급에 해당하는 개인의 명의로 2 회선을 초과하거나 신용평가가 10 등급에 해당하는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
  13. 국가유공자 및 장애인 등 요금감면대상자로 신청한 경우
- ② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.
1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우
  2. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률 제 17 조 및 동법시행령 제 2 조 제 1 항 제 3 호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자 및 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용정지자로 등록되어 있는 경우
  3. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우
  4. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률 제 17 조 및 동법 시행령 제 2 조 제 1 항 제 3 호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란하게 하여 정보통신 상거래 질서 문란자로 등록되어 있는 경우 (정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 "별표 3"과 같음)
  5. 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우
- ③ 회사는 제 1 항 및 제 2 항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.
- ④ 회사는 각 호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수

있습니다)

1. 이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인 대표자 포함)
2. 이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청 받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)

## 제 8 조 (이용계약 등록사항의 증명·열람)

회사는 이용계약 등록사항에 대하여 이용고객 본인 또는 해당 고객으로부터 위임을 받은 자, 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

# 제 3 장 서비스 제공 및 이용

## 제 9 조 (서비스의 종류)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 종류 및 이용에 따른 수수료는 “별표 1”과 같습니다.
- ② 부가서비스를 이용, 변경 또는 해지 하고자 하는 경우 이용고객은 “별표 2”에서 정하는 바에 따라 회사 또는 대리점에 신청하여야 합니다.

## 제 10 조 (발신번호표시 서비스)

- ① 회사는 수신인의 요구가 있는 경우에는 관련 법령 또는 전기통신사업법령이 정하는 바에 의하여 송신인의 전화번호 등을 알려줄 수 있습니다.
- ② 회사는 전기통신에 의한 폭언, 협박, 희롱(이하 “전화협박 등”이라 합니다), 스팸(불법스팸 포함) 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 관련 법령 또는 전기통신사업법령이 정하는 바에 의하여 수신인이 요구를 하는 경우와 특수번호 전화서비스 중 관련 법령 또는 전기통신사업법령이 정하는 경우에는 송신인의 전화번호 등을 수신인에게 알려줄 수 있습니다.
- ③ 전화협박 등에 의한 발신번호표시 서비스를 이용하고자 하는 고객은 전화협박 등을 받은 사실을 확인할 수 있는 다음 각 호 중 하나를 회사에 제출하여야 합니다.
  1. 전화협박 등의 일시 및 내용을 서면으로 기록한 자료 또는 내용을 녹음한 테이프
  2. 전화협박 등을 이유로 경찰관서에 범죄신고를 한 경우에는 이를 증명하는 서류
  3. 전화협박 등에 의한 피해에 관하여 관련 상담소와 상담한 근거자료
  4. 제 1 호 내지 제 3 호에 준하는 자료
- ④ 전화협박 등에 의한 발신번호표시 서비스의 이용기간은 1 개월로 합니다. 다만, 그 기간을 연장 할만한 특별한 사유가 있을 경우에는 제공기간을 연장할 수 있습니다.



## 제 4 장 계약당사자의 의무

### 제 11 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 이용계약 체결 시 고객이 반드시 알아야 할 고객이 선택한 요금상품·부가서비스 및 요금, 고객불만처리기구 및 전화번호, 이용정지 및 직권해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스이용과 관련하여 고객이 반드시 알아야 할 사항을 고지하며, 고지하지 않은 경우 이에 대한 권리를 주장하지 못합니다.
- ② 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 가입을 신청한 고객에게는 불법 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.
- ③ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지권한이 있는 대리점 또는 회사의 고객센터에서 해지업무 처리를 완료 하여야 합니다.
- ④ 회사는 고객의 가입정보를 수집할 때 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 규정에 의한 동의를 받고 있으며 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 고객이 서비스 이용신청서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 하며 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ⑤ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6 개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.
  1. 국세기본법 제 85 조의 3 에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구 시 주소, 요금납부내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법)의 경우 5 년. (국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입신청서, 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관)
  2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
  3. 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
  4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
  5. 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12 개월
- ⑥ 회사는 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 방송통신위원회의 '이동통신서비스제공자의 개인정보보호 지침'을 준수하여 보관하고 있으며 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.
  1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 사용내역, 세부 사용내역 및 사용량(음성통화,데이터사용,정보이용료,국제전화 등)
  2. 통화내역의 구체적인 수집목적 및 이용목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공(고객 민원

해결 등), 통신사업자간 요금정산 등

- ⑦ 제 6 항 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구월로부터 6 개월 이내 보관합니다. 다만, 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 통화내역을 보관합니다.
  1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우
  2. 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.
  3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우
  4. 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.
- ⑧ 회사는 이용계약 체결 시 본인여부 확인소홀로 인한 피해발생시 선의의 제 3 자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다.
- ⑨ 회사는 요금연체와 관련하여 이용자를 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 17 조의 신용정보 집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록요청 할 경우 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거쳐야 합니다. 단, 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.
- ⑩ 회사는 한국정보통신기술협회 단체 표준인 휴대전화 충전구조에 따라 제작, 인증된 충전기를 개별 포장하여 별도 판매합니다.
- ⑪ 회사는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한 고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한 업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않으며, 다른 회사에 가입되어 있는 번호이동 가입자에 대한 호처리 등 통화품질을 자사의 가입자와 차별하지 않습니다.
- ⑫ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시할 수 있습니다.
- ⑬ 회사는 고객이 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸 대응센터에 관련자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- ⑭ 회사는 사업, 요금상품, 부가서비스 등 서비스가 중단될 경우 30 일전까지 홈페이지 등을 통하여 고지를 해야 합니다.
- ⑮ 회사는 불만 VOC(Voice of Customer)의 신속하고 확실한 처리 및 선제관리를 통해 고객불만을 최소화해야 합니다. 단, 회사가 직접 유통하거나 판매하지 않은 자급단말에 대해서는 해당 단말의 판매자 또는 소유자가 불만을 처리해야 합니다.
  1. 불만접수 시 영업일 기준 최대 5 일까지 처리를 원칙으로 합니다.
  2. 고객관점의 불만요인을 사전에 점검하여 가입과정, 배송, 정책, 불친절, 통화품질 등 서비스 전반에서 발생된 불만에 대해 관리합니다.
  3. 고객접수, 내부검토, 처리완료, 사후관리 순으로 고객불만을 처리 진행합니다.

## 제 12 조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며 회사에 알린 주소 또는 연락처, 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- ② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우

회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.

- ③ 제 12 조 제 2 항에 의한 회사의 요청을 거절하는 고객 또는 복제된 이동전화 단말기로 제 12 조 제 2 항의 업무를 신청하는 고객에게 회사는 제 12 조 제 2 항의 업무를 제한할 수 있습니다.
- ④ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
- ⑤ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임하여서도 안됩니다.
- ⑥ 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- ⑦ 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑧ '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관련법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1 일 500 건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함)와 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호(원링, 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1 일 500 건을 초과하는 메시지 또는 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1 개월 이내의 기간을 정하여 SMS 및 음성호 발송을 제한 할 수 있습니다.(단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능)
- ⑨ 고객은 무료문자 또는 무료통화 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발 하여서는 안됩니다.
- ⑩ 고객은 휴대폰 대출 등 금전 또는 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 휴대폰 및 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.
- ⑪ 고객은 각 서비스 별로 회사가 별도 공지한 사항을 준수하여야 합니다.
- ⑫ 고객은 아래 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.
  - 1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않는 행위
  - 2. 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 이용 외의 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제 3 자에게 제공하는 행위
  - 3. 회사의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위와 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 타인에게 유포하는 행위
  - 4. 범죄와 결부되거나 기타 관계 법령에 위배되는 행위
  - 5. 임의로 이동전화 단말기를 분해하거나 회로를 변경하는 행위

### 제 13 조 (수수료 등의 부당한 산정 금지)

회사는 이동전화 서비스와 관련하여 계약관계 등을 갖고 있는 자에게 요금, 수수료, 결제조건 등의 거래내용을 정상적인 상관행에 비추어 현저하게 유리하거나 불리하게 제공할 수

없습니다.

## 제 5 장 업무제한·정지

### 제 14 조 (이용정지 및 해제절차)

- ① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있고 제 12 조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우에는 이용요금 2 회 미납 시(단, 5 만원 이상의 경우 1 회 미납 시) 3 개월동안 서비스의 이용을 정지 할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다.
1. 전파법 제 19 조(무선국의 개설) 위반 시
  2. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우
  3. 평시 단기간에 과도한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 또는 휴대폰 대출 등 부정한 사용 등으로 우려되는 경우 (단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
  4. 방송통신위원회 또는 한국 정보보호진흥원이 불법스팸 전송 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
  5. 대량으로 스팸을 전송하거나 다량의 통화 또는 불완료 호를 발생시켜 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
  6. 스팸 릴레이로 이용되거나 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
  7. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
  8. 해당광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우
  9. 외국인 명의로 개설된 휴대폰의 합법 체류기간이 만료된 경우(단, 합법체류기간이 연장 되었음을 증명할 수 있는 서류 제출 시 제외)
  10. 법인명의로 가입된 회선으로 폐업 법인으로 확인된 경우
  11. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
  12. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)
    - 가. 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위
    - 나. 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2 회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위
- ② 회사는 제 1 항의 이용요금 미납에 의한 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7 일 전까지 전화 또는 우편, SMS 등으로 해당 고객에게 통지합니다. 다만, 해당 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다.

- ③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다.
- ④ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.
- ⑤ 회사는 고객이 제 1 항 제 4 호 내지 제 8 호에 해당되는 경우 1 개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.
- ⑥ 제 1 항 제 4 호 내지 제 8 호에 해당되어 이용이 정지된 고객은 이용정지 기간경과 후 1 개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다
- ⑦ 고객이 회사와 계약하여 사용중인 서비스 회선 중 2 회선 이상이 제 1 항 제 4 호 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 경우 해당 이용자 명의 전체의 서비스 회선에 대하여 이용정지를 할 수 있습니다.

## **제 6 장 계약사항 변경·해지**

### **제 15 조 (계약사항의 변경 및 제한)**

- ① 이용고객은 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용계약 사항을 변경하고자 할 경우에는 “별표 2” 에서 정한 구비서류를 제출 하여야 합니다.
  - 1. 서비스 종류 및 단말기를 변경하고자 하는 경우
  - 2. 고객이 제 3 자에게 이용권을 양도 및 승계하는 경우
  - 3. 고객이 번호를 변경하고자 하는 경우
  - 4. 기타 변경이 필요한 경우
- ② 이용고객은 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용계약을 변경하고자 할 경우에는 방문 외에 전화, 팩스 등으로도 신청할 수 있습니다.
  - 1. 주소 변경
  - 2. 부가서비스의 신청, 변경 및 해지
- ③ 제 1 항과 제 2 항의 변경신청이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 이에 응하지 아니할 수 있습니다.
  - 1. 고객이 요금 등을 미납하였을 경우(부가서비스의 해지신청은 가능)
  - 2. 회사와 체결한 가입계약 또는 별도의 약정을 위반하였을 경우
  - 3. 압류·가압류 및 가처분된 단말기
  - 4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우

### **제 16 조 (일시정지 및 재이용)**

- ① 이용고객은 일정기간 동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 그 서비스 이용의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.

- ② 일시정지 기간은 1 회당 90 일 범위[년 최대 180 일] 내에서 신청할 수 있으며, 년 2 회 까지 가능합니다. 다만, 분실로 인한 일시정지의 경우에는 회수 제한은 없으며 군입대, 장기체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유("별표 2" 구비서류 첨부 시)가 있을 때에는 그러하지 않습니다
- ③ 일시정지 기간 중에는 수·발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30 일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.
- ④ 제 2 항에서 정한 일시정지 기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7 일전까지 전화 또는 우편 또는 SMS 등으로 통보하고 그 기간 내에 고객이 일시정지 해제 등 별도의 신청을 하지 않는 경우에는 해지처리 할 수 있습니다.

## 제 17 조 (계약의 해지)

- ① 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지 하고자 할 때에는 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 온라인, 방문 등)으로 신청할 수 있습니다. 다만, 전화, FAX 또는 우편 등에 의한 해지신청 시 고객센터에서만 신청할 수 있으며, 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
- ② 고객은 제 1 항의 규정에 의한 해지신청 시에는 해지신청서와 "별표 2"의 해지 시 구비서류를 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 온라인, 방문 등)으로 회사에 제출하여야 합니다. 다만, 전화에 의한 해지신청 시에는 해지 신청일에 서류가 도착해야 하며, "별표 2"의 구비서류가 도착하지 않을 경우 해지신청을 취소합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 타인명의를 사용 하거나 허위 서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
  2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
  3. 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 멀티미디어메시지 또는 음성 등의 무차별적인 스팸 메시지 발송이 확인된 경우
  4. 이용정지기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 방송통신위원회 또는 한국정보보호진흥원에서 해지를 요청하는 경우
  5. 스팸으로 인하여 당해 연도에 2 회 이상 이용이 정지된 경우
  6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
  7. 이용약관 제 14 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항 제 12 호에 해당하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 해지 사유가 해소되는 경우 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)
  8. 외국인 명의로 개설된 휴대폰의 합법 체류기간이 만료된 경우(단, 합법체류기간이 연장되었음을 증명할 수 있는 서류제출 시 제외)
  9. 요금제의 무료통화, 할인혜택 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를

유발하는 경우

- ④ 회사는 제 3 항 제 2 호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7 일 전까지 그 사유를 통보합니다. 다만 해당고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나 통지한 것으로 간주합니다
- ⑤ 제 12 조 규정에 의한 고객의 의무를 이행하지 않음에 따라 이용정지된 고객은 회사에 직권해지를 요청할 수 있고, 회사는 이에 응해야 합니다.
- ⑥ 번호이동가입자의 변경 전 이용계약은 변경 전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동 해지 됩니다.
- ⑦ 고객이 회사와 계약하여 사용중인 서비스 회선 중 2 회선 이상이 제 3 항 제 3 호에서 제 5 호 규정에 의하여 해지의 통보를 받을 경우 해당 이용자 명의 전체의 서비스 회선에 대하여 해지 할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.
  1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증자료를 보관하기 위함입니다.
  2. 회사는 국세기준법 제 85 조의 3(장부 등의 비치와 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5 년의 소멸시효 기간 동안 보존합니다.
  3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소, (해지)이동전화번호, 거래내역 (납부자정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담 내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.
  4. 불법스팸 전송으로 인한 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12 개월간 보존합니다.

## 제 7 장 요금 등

### 제 18 조 (요금 등의 종류)

- ① 서비스 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
  1. 가입비 : KT 및 회사의 서비스 시스템에의 등록 등 가입신청에 소요되는 실비(해지 시 반환되지 않음)
  2. 기본료 : 사용여부에 관계 없이 일반이용고객이 매월 정기적으로 납입 하여야 하는 요금
  3. 통화료 : 전화 사용 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
  4. 선불통화료 : 전화 사용 시 사용량에 따라 그 대가로 선불한 금액에서 실시간으로 차감되어 납부되는 요금
  5. 부가사용료 : 부가서비스 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료
  6. 단말기 임대료 : 단기 서비스용 단말기 임대에 대한 대가로 납입하는 수수료
  7. 정보이용료 : 회사 또는 다른 전기통신 사업자가 제공하는 서비스 이용에 대한 대가로

납입하는 수수료

8. 국제로밍 서비스 수수료 : 국제로밍 서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료 .
  9. 단말기 유지보수료 : 단말기의 유지보수에 소요된 비용으로 납입하여야 하는 실비
  10. 보증금 : 서비스 사용요금 등을 보증하기 위하여 예치하는 금액(채권회수가 어렵다고 판단되는 경우 부과)
- ② 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 "**별표 1**"과 같습니다.

## 제 19 조 (요금 및 통화시간 산정)

기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.

## 제 20 조 (요금 등의 선납)

- ① 고객은 회사가 고지한 제 3 자를 통해 발행한 이동전화 통화카드로 이동전화 요금 등을 선납할 수 있습니다.
- ② 회사는 이동전화 통화카드 사용에 대하여 이동전화 통화카드 발행자와 공동의 책임을 갖습니다.

## 제 21 조 (요금 등의 일할계산)

- ① 월정액으로 부과되는 기본료 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.
- ② 제 1 항의 규정에 의한 일수 계산에 있어서는 그날이 24 시간 미만이라도 이를 1 일로 계산합니다.
- ③ 요금월의 중도에 가입 계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할 계산합니다..
- ④ 요금월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할계산하여 가감한 금액을 해당월의 월정액으로 합니다.

## 제 22 조 (요금 등의 감면 및 할인)

회사는 "별표1" 에서 정하는 바에 따라 요금 등을 감면하거나 할인합니다.

## 제 23 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)

- ① 회사는 당해 요금월에 발생한 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사가 미리 정한 납기일 중 하나를 납입일로 택하여야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5 일전까지 고객에게 도달하도록 발송합니다.



- ③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며, 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합 청구할 수 있습니다.
- ④ 서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니 한때에는 그 요금의 **100 분의 2** 에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

#### 제 24 조 (요금 등의 이의신청)

- ① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10 일 이내에 이의타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ② 부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지 합니다.

#### 제 25 조 (통화내역의 열람청구)

- ① 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 6 개월 분만 제공합니다. 국제전화 통화내역은 고객이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, KT 에서 제공하는 국제전화 발신호에 대한 통화내역은 제외됩니다.
- ② 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

#### 제 26 조(요금 등의 반환)

- ① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후(그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 계속 3 시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1 개월 누적시간이 24 시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 월정 요금을 일할 분할 계산하여 반환합니다. 다만, 1 회 3 시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적인 시간을 1 일 단위로 계산하고 2 일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12 시간 미만일 경우에는 1 일로 계산하여 적용합니다
- ② 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.
- ③ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다.

- ④ 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 회사와 고객간의 개별계약에 따릅니다.
- ⑤ 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 보조금 지원중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용신청서 해당란에 자필서명을 하도록 합니다.
- ⑥ 보증금을 예치한 고객이 이용계약을 해지하는 경우에는 예치한 보증금을 반환합니다. 단 해지 시 요금 등의 미납이 있는 경우 해당 금액만큼 선 차감 후 잔액을 반환합니다.

## 제 8 장 손해배상

### 제 27 조 (손해배상의 범위 및 청구)

- ① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 후부터 계속 3 시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1 개월 누적시간이 12 시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 3 배에 상당한 금액을 최저기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.
- ② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 하나의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다.
  1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
  2. 전파 특성에 따른 예측 불가능 지형, 주변환경 변화 및 전파 간섭 등으로 인한 음영지역 추가 발생 등 전기통신 서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
  3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
- ④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다.
- ⑤ 손해배상을 청구 하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면으로 신청하여야 합니다.

## 제 9 장 번호이동서비스 제공 및 이용

### 제 28 조 (번호이동 서비스)

- ① 이동전화 번호이동서비스(이하 '번호이동')는 회사의 이동전화 또는 다른 통신회사에

- 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.
- ② 고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다.
  - ③ 번호이동은 식별번호가 010 인 경우에 한하여 가능합니다. 기존 식별번호(011, 016, 017, 018, 019)를 사용하는 고객은 식별번호가 010 인 신규번호를 부여합니다. 사업자 식별번호(011, 016, 017, 018, 019)를 가진 타사 3G 사용고객은 010 번호변경이 완료된 후 자사로의 번호이동이 가능합니다.
  - ④ 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.
  - ⑤ 선불에서 선불 또는 후불로 번호 이동 시 기존 선불번호에 충전된 금액의 남은 잔액은 승계되지 않으며, 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
  - ⑥ 자사내 번호이동으로 후불서비스 가입시에는 "별표 1"에 규정된 가입비가 발생합니다.
  - ⑦ 자사내 후불에서 선불로 번호이동시에는 기존의 마일리지, 포인트, 장기가입, 할인혜택 등의 모든 혜택은 승계되지 않고 소멸됩니다.
  - ⑧ 자사내 후불에서 선불 또는 자사내 선불에서 후불로 번호이동시 기존에 사용하던 일부서비스는 이용이 제한될 수 있습니다.

## 제 29 조 (신청 및 승낙)

- ① 번호이동 서비스를 제공받으려는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 '이동전화서비스 번호이동 신청서'를 제출하면 됩니다. 단 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하는 경우 회사는 제출방법을 별도로 지정할 수 있으며, 회사는 고객의 본인인증을 전제로 한 온라인 혹은 유선상의 신청으로 본 항의 신청서 제출을 갈음할 수 있습니다.
- ② 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전/후 사업자 이름, 사업자간 가입자 인증 항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각 호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙하지 않습니다.
  1. 번호변경 신청권자의 자격 미비
  2. 변경전 사업자에 등록된 명의인명, 주민(법인)등록번호, 이동전화 번호 불일치 및 단말기 일련번호, 요금이체 계좌, 신용카드 번호, 요금납부용 KT 합산 청구번호 중 모두 불일치하는 경우
  3. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우

## 제 30 조 (변경전 요금정산)

- ① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.
  1. 청구된 이용요금 등 : 변경전사업자에게 납부
  2. 청구되지 않은 이용요금 등

- (1) 후불로 이동하는 경우 : 변경전 사업자의 요청을 받은 변경후 사업자에게 납부
- (2) 선불로 이동하는 경우 : 변경전 사업자에게 납부
- ② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는 가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.
- ③ 회사는 타사로 번호이동한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

### 제 31 조 (번호이동 제외대상)

- ① 회사는 다음 각 호의 고객은 번호이동 대상에서 제외합니다.
  - 1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
  - 2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3 개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
  - 3. '09 년 8 월 1 일 이후 신규가입 또는 명의변경 가입자의 경우 신규 가입일 또는 명의변경 가입일 기준 3 개월이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
  - 4. 사업자식별번호 (011,016,017,018,019)로 WCDMA 서비스를 이용하는 고객의 경우

### 제 32 조 (번호이동 철회)

- ① 고객은 번호이동 후 14 일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
- ③ 후불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50% 감면을 적용하여 정산합니다.
- ④ 자사내 선불에서 후불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여는 선불 번호에 충전된 금액의 잔액이 있었다면 원상태로 복구됩니다.
- ⑤ 선불로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 변경후 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
- ⑥ 자사내 후불에서 선불로 번호이동하면서 승계되지 않고 소멸된 마일리지, 포인트, 장기가입할인혜택등의 고객혜택은 원래대로 원상복구됩니다.

### 제 33 조 (이의신청 및 처리)

- ① 고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
- ② 고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 운영 등 필요한 조치를

취하여 드립니다.

- ③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
- ④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리시부터 원상회복시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
- ⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제 27 조 (손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상 하여야 합니다.
  - 1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
  - 2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

## 제 10 장 의무약정 보조금 등

### 제 34 조 (의무약정 보조금 설정)

회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말기 구입비용을 지원(이하 "보조금")하는 조건으로 일정기간의 의무사용 기간을 설정할 수 있습니다.

### 제 35 조 (의무약정 보조금 지급)

- ① 회사가 제 1 항에 의해 보조금을 지급할 경우 회사와 위탁계약을 체결한 영업장에서 판매하는 단말기 중 회사가 지정하는 단말기에 대해 보조금을 지급합니다.
- ② 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 "위약금") 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.
- ③ 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.
- ④ 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

### 제 36 조 (보조금 지급 제외 대상)

- ① 회사는 제 35 조 제 1 항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 경우 보조금을 지급하지 않습니다.
  - 1. 선불이동전화 서비스 가입자
  - 2. 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
  - 3. 보조금 지급일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
  - 4. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

### 제 37 조 (위약금 납부 의무)

- ① 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.
- ② 제 1 항에 따른 위약금액은 아래 각 호에 따릅니다.
  1. 위약금 대상금액은 이동전화 계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명 날인한 약정금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액 (홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.
  2. 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.  
< 위약금액 = 약정금액 X {약정잔여기간/약정기간(일)} >
  3. 약정기간은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.
  4. 회사는 특정요금제나 부가서비스 의무사용 조건으로 지급된 보조금에 대해서는 추가적으로 위약금을 산정하지 않습니다.
- ③ 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

### 제 38 조 (위약금 면제)

- ① 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각 호의 경우 면제합니다.
  1. 고객이 통화품질 불량 사유로 신규 가입일로부터 14 일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 단, 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.
    - 가. 단말기(액세서리 포함)를 분실했거나 반납 대상 단말기(액세서리 포함)의 성능이 훼손된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.
    - 나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다. 이때 회사는 위약금액을 30% 내에서 감면할 수 있습니다.
  2. 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다.)
  3. 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우. 단, 이동전화 계약서상 서명란에 본인의 서명 또는 날인이 되어 있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는 제외됩니다.
  4. 기타 회사의 귀책 사유인 경우

### 제 39 조 (약정만료 이전의 단말기 교체)

- ① 고객은 본 약관 제 34 조에 규정된 약정의 종료일 6 개월 이내부터 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 보조금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무 약정시

사용 할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 회사에서 지정한 기간의 약정 고객에 한하고, 정책에 따라 제한이 있을 수 있습니다.)

- ② 제 1 항의 조건으로 재 의무 약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무 약정 및 재 의무 약정 기간 동안 제 37 조의 위약금 납부 의무가 발생 할 경우 기존 의무 약정에 따른 위약금과 재 의무 약정에 따른 위약금을 합산 하여 청구합니다.

#### **제 40 조 (고객의 의무 약정 관련 확인 사항)**

- ① 보조금을 지원 받은 고객은 제 35 조 제 2 항에 따른 의무 사용 기간과 보조금 액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서상 해당란에 서명하여야 합니다.
- ② 회사는 고객에게 의무 사용 기간, 약정 금액, 위약금 산정 방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두 설명, 전화 상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치 등의 방법으로 제공합니다.
- ③ 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

### **제 11장 청소년 보호 등**

#### **제 41 조 (청소년 이용 계약)**

- ① 만 18 세 이하의 '청소년' 이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용 신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비 서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 5 세 미만(만 4 세 미만) 영·유아의 명의로 신청하는 경우 이용 신청을 승낙하지 아니합니다(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정 상품은 예외적으로 이용 신청을 승낙합니다).
- ③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 '청소년 전용 이용 신청서'를 사용할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금 제도, 성인물 콘텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용 신청서에 명기 합니다.

#### **제 42 조 (청소년 보호)**

- ① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해 콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
- ② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
- ③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.
  1. 무선인터넷 차단 서비스
  2. 휴대폰 소액결제 차단 서비스

3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
4. 수신자 부담서비스 차단서비스
5. 청소년 로밍 일시 허용 서비스

#### 제 43 조 (청소년 이용계약 해지)

회사는 다음 각 호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여 위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

1. 청소년 가입시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

## 제12장 결합서비스 등

#### 제 44 조 (결합서비스의 제공)

- ① 회사는 서비스와 다른 전기통신서비스를 묶어서 결합서비스를 제공할 수 있습니다.
- ② 회사가 제공하는 결합서비스는 “별표 1”에 의합니다.
- ③ 회사가 제공하는 결합서비스 중 이동통신 서비스 이용에 관하여는 동약관을 적용하고, 결합하여 제공하는 다른 전기통신서비스는 해당 이용약관을 적용합니다.
- ④ 회사는 경영상의 환경, 결합하여 제공하는 전기통신서비스의 폐지 등 부득이한 경우 결합서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 다만, 이 경우 고객에게 결합서비스를 중단하기 2 개월 이전에 해당 고객에게 고지하여야 합니다.
- ⑤ 고객의 이사 등의 사유로 결합하여 제공하는 전기통신서비스를 제공하지 못할 경우 결합서비스의 이용이 해지될 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 다른 전기통신서비스의 가입, 변경, 해지를 대행 할 수 있습니다.
- ⑦ 다른 전기통신서비스의 업무를 대행하는 경우, 신청으로부터 해당 사업자의 업무접수 및 처리까지 소정의 시간이 소요될 수 있습니다.

#### 제 45 조 (결합서비스의 요금 등)

- ① 결합서비스의 요금은 결합하여 제공하는 서비스별 이용약관의 기준에 의하여 산정합니다.
- ② 결합서비스의 종류에 따라 요금을 통합하여 청구하거나, 개별 서비스 단위로 청구할 수 있습니다.
- ③ 고객은 청구된 요금에 대해 정해진 기간 내에 납부하여야 하며, 회사는 결합하여 제공하는 서비스별로 정해진 기간 동안 요금을 연체한 경우 결합서비스 제공을 제한할 수 있습니다.

#### 제 46 조 (결합서비스의 손해배상 등)



- ① 고객은 고객의 책임 없는 사유로 결합서비스를 이용하지 못하는 경우에 제 27 조에 의하여 손해배상을 청구할 수 있으며, 결합하여 판매하는 다른 전기통신서비스는 해당 이용약관에 의하여 손해배상을 청구 할 수 있습니다. 다만, 제 44 조 제 4 항, 제 5 항, 제 7 항의 경우에는 회사는 손해배상의 책임을 지지 아니합니다.
- ② 회사는 결합서비스 중 이동통신 서비스에 대하여만 고객의 피해에 대한 손해배상 책임을 지며, 결합하여 판매하는 다른 전기통신서비스에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 47 조 (결합서비스 이용고객의 정보제공 등)

- ① 회사는 원활한 결합서비스 제공을 위하여 결합서비스 이용고객의 정보를 결합하여 판매하는 다른 전기통신서비스 제공사업자에게 해당고객의 동의를 받아 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 다른 전기통신서비스 제공사업자에게 최소한의 고객정보만을 제공하며, 고객정보의 유출로 인한 피해가 없도록 최선을 다합니다.

### 제13장 침해사고

#### 용어정의

- 침해사고 : 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태
- 단말기 : 스마트폰, 노트북, 태블릿 PC(아이패드) 등 WCDMA 망을 사용하는 기기

#### 제 48 조 (침해사고 긴급대응)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
  1. 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
  2. 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
  3. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우
  4. 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우
- ② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다. 단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.
- ③ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

#### 제 49 조 (이용고객의 보호조치)

- ① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 제 47 조의 3 제 2 항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
- ② 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다
- ③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
  - 1. 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검
  - 2. AS 센터방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치 등)
- ④ 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시 할 수 있습니다.
- ⑤ 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 27 조 (손해배상의 범위 및 청구)에 정한 기준에 의거 배상합니다.

#### **제 50 조 (침해사고에 대한 면책규정)**

회사는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 제 46 조의 3 에 따라 안전진단을 수검하고, 집적정보통신시설 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다

- 1. 서비스를 제공할 당시 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
- 2. 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우

#### **제 51 조 (관할법원)**

서비스의 이용 중 고객과 회사간 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 서울중앙지방법원을 제 1 심의 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

**부 칙**

이 약관은 2012 년 5 월 1 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2012 년 6 월 11 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2012 년 8 월 1 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2012 년 11 월 1 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2012 년 12 월 15 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2013 년 4 월 8 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2013 년 7 월 1 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2013 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

**부 칙**

이 약관은 2014 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

## # 별표 1. 요금표

### 1. 요금제 및 수수료

(1) 후불 일반 상품 (부가세 별도)

요금구분	요금상품명	요금수준			기타 혜택	비고
		기본료	국내통화료 (초)	무료통화 (국내음성)		
음성종량	음성표준	5,500 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원		국제 음성통화 10 분 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 온세텔레콤 국제전화(00365)를 이용하여 주요 20 개 국가에 통화 시 매월(국제통화 월 정산주기 기준) 무료통화 10 분 제공               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 00365 를 통한 국제전화 이용에 한하며, 다른 국제식별번호(008) 및 타사 국제전화 이용 시 무료통화 적용 불가</li> <li>- 국제통화 월 정산주기 : 전월 21 일 ~ 당월 20 일까지 사용한 국제통화에 대해 익월에 청구</li> </ul> </li> <li>※주요 20 개국 : 중국, 홍콩, 미국(본토), 싱가포르, 태국, 말레이시아, 베트남, 인도네시아, 몽골, 대만, 일본, 필리핀, 뉴질랜드, 호주, 캐나다, 하와이, 프랑스, 독일, 이탈리아, 영국</li> <li>○ 무료 통화 소진 후 추가 발생하는 00365 국제전화요금은 00365 월드요금제 적용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온세텔레콤 이동전화서비스 가입 신청서에 00365 월드요금제에 가입 동의한 고객에 한하여 적용하며 미 동의시는 00365 표준요금제 적용</li> </ul> </li> <li>○ 기본제공 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 월 중 가입일자에 상관없이 국제무료통화 10 분 제공 및 무료제공 잔여량은 이월되지 않음</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료는 일할계산</li> <li>○ 문자메세지               <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요금 적용</li> </ul>

	한가족표준	4,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원		국제 음성통화 10 분 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가족 구성원 3인 이상 동시 가입 시만 가입 가능</li> <li>○ 구성원이 중도 해지 및 요금제 변경으로 3인 미만일 경우 나머지 구성원은 음성표준 요금제로 변경</li> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 온세텔레콤 국제전화(00365)를 이용하여 주요 20 개 국가에 통화 시 매월(국제통화 월 정산주기 기준) 무료통화 10 분 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 00365 를 통한 국제전화 이용에 한하며, 다른 국제식별번호(008) 및 타사 국제전화 이용 시 무료통화 적용 불가</li> <li>- 국제통화 월 정산주기 : 전월 21 일 ~ 당월 20 일까지 사용한 국제통화에 대해 익월에 청구</li> </ul> </li> <li>※주요 20 개국 : 중국, 홍콩, 미국(본토), 싱가포르, 태국, 말레이시아, 베트남, 인도네시아, 몽골, 대만, 일본, 필리핀, 뉴질랜드, 호주, 캐나다, 하와이, 프랑스, 독일, 이탈리아, 영국</li> <li>○ 무료 통화 소진 후 추가 발생하는 00365 국제전화요금은 00365 월드요금제 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온세텔레콤 이동전화서비스 가입 신청서에 00365 월드요금제에 가입 동의한 고객에 한하여 적용하며 미 동의시는 00365 표준요금제 적용</li> </ul> </li> <li>○ 기본제공 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 월 중 가입일자에 상관없이 국제무료통화 10 분 제공 및 무료제공 잔여량은 이월되지 않음</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료는 일할계산</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
	스노우맨 3 천원	3,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시니어층 고객 전용 3G 음성형 요금제</li> <li>※ 가입 연령 제한: 만 55 세 미만 신규가입 불가</li> <li>※ 신규가입 프로모션: 2013.12.21~2014.3.31 가입연령 제한 없음</li> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료는 일할 계산</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
음성정액	음성정액 10	10,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	70 분	국제 음성통화 30 분 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 70 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 온세텔레콤 국제전화(00365)를 이용하여 주요 20 개 국가에 통화 시 매월(국제통화 월 정산주기 기준) 무료통화 30 분 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 00365 를 통한 국제전화 이용에 한하며, 다른 국제식별번호(008) 및 타사 국제전화 이용 시 무료통화 적용 불가</li> <li>- 국제통화 월 정산주기 : 전월 21 일 ~ 당월 20 일까지 사용한 국제통화에 대해 익월에 청구</li> </ul> </li> <li>※주요 20 개국 : 중국, 홍콩, 미국(본토), 싱가포르, 태국, 말레이시아, 베트남, 인도네시아, 몽골, 대만, 일본, 필리핀, 뉴질랜드, 호주, 캐나다, 하와이, 프랑스, 독일, 이탈리아, 영국</li> <li>○ 무료 통화 소진 후 추가 발생하는 00365 국제전화요금은 00365 월드요금제 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온세텔레콤 이동전화서비스 가입 신청서에 00365 월드요금제에 가입 동의한 고객에 한하여 적용하며 미 동의시는 00365 표준요금제 적용</li> </ul> </li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
	음성실속 15	15,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	70 분	문자(SMS) 50 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 70 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요금 적용</li> <li>○ 2014.4.1 00:00 부터 더 이상의 신규가입은 받지 않습니다</li> </ul>
음성실속 18	18,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	110 분	문자(SMS) 50 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 110 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요금 적용</li> <li>○ 2014.4.1 00:00 부터 더 이상의 신규가입은 받지 않습니다</li> </ul>	
음성정액 20	20,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	200 분		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 200 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요금 적용</li> </ul>	
음성정액 45	45,000 원	음성 1.7 원 영상 3.0 원	600 분	문자(SMS/LMS) 100 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 600 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요금 적용</li> </ul>	

음성정액 55	55,000 원	음성 1.6 원 영상 3.0 원	800 분	문자(SMS/LMS) 100 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 800 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
음성정액 65	65,000 원	음성 1.5 원 영상 3.0 원	1,000 분	문자(SMS/LMS) 100 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 1,000 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
알뜰실속 15	15,000 원	음성 1.5 원 영상 3.0 원	50 분	문자(SMS/LMS) 100 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단말결합형 약정할인 요금제</li> <li>※ 약정할인: 24 개월, 월 8,000 원 할인</li> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 50 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
알뜰실속 19	19,000 원	음성 1.5 원 영상 3.0 원	70 분	문자(SMS/LMS) 100 건 무료 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단말결합형 약정할인 요금제</li> <li>※ 약정할인: 24 개월, 월 10,000 원 할인</li> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 매월 국내 음성통화 70 분(영상통화 제외) 무료 제공</li> </ul>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본제공 통화는 요일/시간 구분 없이 월단위로 제공</li> <li>○ 무료제공 잔여량은 이월되지 않음.</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15 원/건, MMS : 200 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 요금 : 데이터 종량 요율 적용</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

(2) 후불 스마트 상품 (부가세 별도)

요금상품명	요금수준			기타 혜택	비고
	기본료	국내통화료 (초)	무료통화 (국내음성)		
스마트실속 17	17,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	100 분	무선데이터 100MB 기본 제공 Olleh WiFi 싱글 @flat 추가 시 월 2,000 원에 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요율은 0.025원/0.5KB</li> <li>○ MAC 인증 단말기(예 아이폰 전 기종 등)의 경우 Olleh WiFi 싱글 @flat 대신 온세 WiFi 싱글 @flat 로 제공</li> </ul>
스마트실속 22	22,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	100 분	무선데이터 500MB 및 Olleh WiFi 기본 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> </ul>
스마트실속 27	27,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	100 분	무선데이터 1GB 및 Olleh WiFi 기본 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025원/0.5KB</li> </ul>
알뜰스마트 28	28,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	150 분	<p>문자(SMS/LMS) 250 건 무료 제공</p> <p>무선데이터 100MB 및 Olleh WiFi 기본 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> </ul>
알뜰스마트 38	38,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	200 분	<p>문자(SMS/LMS) 350 건 무료 제공</p> <p>무선데이터 500MB 및 Olleh WiFi 기본 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> </ul>
알뜰스마트 48	48,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	300 분	<p>문자(SMS/LMS) 350 건 무료 제공</p> <p>무선데이터 500MB 및 Olleh WiFi 기본 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> </ul>

알뜰스마트 58	58,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	400 분	문자(SMS/LMS) 350 건 무료 제공 무선데이터 500MB 및 Olleh WiFi 기본 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> </ul>
알뜰스마트 70	70,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	600 분	문자(SMS/LMS) 350 건 무료 제공 무선데이터 1GB 및 Olleh WiFi 기본 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> </ul>
스마트데이터 20	20,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	50 분	문자(SMS/LMS) 150 건 무료 제공 무선데이터 500MB 및 Olleh WiFi 기본 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> <li>○ 2014.4.1 00:00 부터 더 이상의 신규가입은 받지 않습니다</li> </ul>
스마트음성 30	30,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	250 분	<p>문자(SMS/LMS) 150 건 무료 제공</p> <p>무선데이터 100MB 기본 제공</p> <p>Olleh WiFi 싱글 @flat 추가 시 월 2,000 원에 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025 원/0.5KB</li> <li>○ 2014.4.1 00:00 부터 더 이상의 신규가입은 받지 않습니다</li> </ul>
키즈14	14,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	30 분	<p>문자(SMS/LMS) 50 건 무료 제공</p> <p>무선데이터 200MB 기본 제공</p> <p>자녀안심 키즈케어 서비스 기본 제공</p> <p>Olleh WiFi 싱글 @flat 추가 시 월 2,000 원에 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화는 사용 불가함</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 기본료 및 기본 제공량은 일할계산.</li> <li>○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>○ 문자메세지 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS / LMS : 15원/건, MMS : 200원/건</li> </ul> </li> <li>○ 데이터 기본 제공량 초과 시 데이터 요금은 0.025원/0.5KB</li> <li>○ MAC 인증 단말기(예 아이폰 전 기종 등)의 경우 Olleh WiFi 싱글 @flat 대신 온세 WiFi 싱글 @flat 로 제공</li> </ul>
망내무제한35	35,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	130 분(망외) 데이터 750MB	KT 망내(모바일) 음성통화 무제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상통화 시 기본 제공량에서 1.66초 차감)</li> </ul> </li> <li>○ 문자(SMS/LMS/MMS/Joyn) : 무제한 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 일 전체 사용량이 500 건을 초과할 경우에는 상업적 이용으로</li> </ul> </li> </ul>
망내무제한45	45,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	185 분(망외) 데이터 1.5GB	KT 망내(모바일) 음성통화 무제한	

망내무제한55	55,000 원	음성 1.8 원 영상3.0원	250 분(망외) 데이터 2.5GB	KT 망내(모바일) 음성통화 무제한	<p>간주하고 메시지서비스 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월 중 가입자는 기본료 및 기본 제공량은 일할계산 함</li> <li>○ 잔여기본제공데이터는 익월 말까지 사용가능. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선 차감됨</li> </ul> </li> <li>○ 요금상품 변경 시 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 망내무제한35/45/55간 변경시에는 이월됨</li> </ul> </li> <li>○ ○무선망내 음성 무제한 혜택의 통화 적용 범위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- KT 및 KT의 망을 이용하는 MVNO사업자의 이동전화(무선)로 발신한 국내 음성통화</li> </ul> </li> </ul> <p>단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고, 무선망내 음성 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 일 무선망내 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘을 경우</li> <li>② 당월 무선망내 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우</li> <li>③ 무선망내 수신처가 월 1천 회선을 초과 할 경우</li> </ol> <p>단, 영상통화 사용 시 도수 당 1.66초로 산정 됨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Olleh WiFi 무료 제공</li> <li>○ 당월 제공되는 데이터 소진 시, 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용내용</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="1272 1026 2152 1259"> <tr> <td>한도초과사 용량구간</td> <td>0MB이상~12 20MB미만</td> <td>1220MB이상 ~5GB미만</td> <td>5GB이상</td> </tr> <tr> <td>과금방식</td> <td>0.01원/0.5KB 종량과금</td> <td>25,000원 정액과금</td> <td>25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1272 1307 2152 1402"> <tr> <td>망내무제한35</td> <td>망내무제한45</td> <td>망내무제한55</td> </tr> <tr> <td>30MB</td> <td>50MB</td> <td>450MB</td> </tr> </table> <p>※ 단, 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해</p>	한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상	과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금	망내무제한35	망내무제한45	망내무제한55	30MB	50MB	450MB
한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상																
과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금																
망내무제한35	망내무제한45	망내무제한55																	
30MB	50MB	450MB																	

별도의 사용요금이 부과될 수 있음

○ 3G 요금할인 프로그램

- 당사의 신규단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 가입 가능 함
- 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시 매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 적용 요금제 및 약정 할인 내용 (단위 : 원, VAT 별도, 2 년약정)

망내무제한35	망내무제한45	망내무제한55
7,000	11,000	14,000

- 가입이 완료된 시점부터 요금 할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정남료 일자까지만 요금할인 제공 함
- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료 됨
- 약정 만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당프로그램이 종료 된 경우는 위약금이 발생 함
- 약정해지 위약금 =  $\sum(\text{약정이용기간 별 총 할인금액} \times (1 - \text{약정이용기간 별 위약금 할인율}))$

\* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

- 약정이용기간 별 위약금 할인율 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내
0%	40%	70%	120%	145%

- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량외 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류제출 필요) 시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨

- 3G 형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단

- 망내무제한 요금제 35/45/55 에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재 가입 불가</li> <li>- 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택을 일할계산하여 적용</li> <li>- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가 함</li> </ul>
완전무제한67	67,000 원		음성무제한 데이터 5GB		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨</li> <li>○ 유/무선 음성통화 무제한 혜택의 적용범위</li> <li>- 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호:010,011,016,017,108,109), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031 등), 인터넷전화(070)에 한정함</li> <li>단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예:1588, 1577 등)/전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상통화/개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 월 50 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨</li> <li>- 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내서비스, 수신부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구 됨</li> <li>○ 문자(SMS/LMS/MMS/Joyn) : 무제한 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 일 전체 사용량이 500 건을 초과할 경우에는 상업적 이용으로 간주하고 메시지서비스 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</li> </ul> </li> <li>○ 월 중 가입자는 기본료 및 기본 제공량은 일할계산 함</li> <li>○ 잔여기본제공데이터는 익월 말까지 사용가능. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선차감됨</li> </ul> </li> <li>○ 요금상품 변경 시 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 완전무제한67/77/97/129간 변경 시에는 이월됨</li> </ul> </li> <li>○ 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고,</li> </ul>
완전무제한77	77,000 원		음성무제한 데이터 9GB		
완전무제한97	97,000 원		음성무제한 데이터 17GB		
완전무제한129	129,000 원		음성무제한 데이터무제한		

유/무선 무제한 혜택을 제한 할 수 있음

① 일 유/무선 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘을 경우

② 당월 유/무선 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우

③ 유/무선 수신처가 월 1천 회선을 초과할 경우

- Olleh WiFi 무료 제공
- 당월 제공되는 데이터 소진 시, 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용 함

- 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용내용

한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상
과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금

○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화

완전무제한67	완전무제한77	완전무제한97	완전무제한129
300MB	500MB	1100MB	1300MB

※ 단, 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있음

- 완전무제한 요금할인 프로그램
  - 당사의 신규단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 가입 가능 함
  - 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시 매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 적용 요금제 및 약정 할인 내용 (단위 : 원, VAT 별도, 2년약정)

완전무제한67	완전무제한77	완전무제한97	완전무제한129
16,000	18,000	20,000	30,000

- 가입이 완료된 시점부터 요금 할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정남료 일자까지만 요금할인 제공 함



				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료 됨</li> <li>- 약정 만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당프로그램이 종료 된 경우는 위약금이 발생 함</li> <li>- 약정해지 위약금 = ∑(약정이용기간 별 총 할인금액 X (1-약정 이용기간 별 위약금 할인율))</li> <li>* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액</li> <li>- 약정이용기간 별 위약금 할인율 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>6개월이내</td> <td>7~12월 이내</td> <td>13~16월이내</td> <td>17~20월이내</td> <td>21~24월이내</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>40%</td> <td>70%</td> <td>120%</td> <td>145%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량으로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류제출 필요) 시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨</li> <li>- 3G 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단</li> <li>- 완전무제한 요금제 67/77/97/129 에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음</li> <li>- 요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재 가입 불가</li> <li>- 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택을 일할계산하여 적용</li> <li>- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가 함</li> </ul>	6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내	0%	40%	70%	120%	145%
6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내										
0%	40%	70%	120%	145%										

(3) 후불 LTE 상품 (부가세 별도)

요금상품명	요금수준			기타 혜택	비고
	기본료	국내통화료 (초)	무료통화 (국내음성)		
LTE34	34,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	160분	문자(SMS/LMS/MMS) 200 건 무료 제공 무선데이터 750MB 무료제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>무료통화는 음성/영상 모두 적용됨</li> <li>- 영상통화 시 기본 제공량에서 1.66초 차감</li> <li>LTE단말고객에 한하여 가입이 가능</li> <li>월 중 가입자는 기본료 및 기본 제공량은 일할 계산 함</li> <li>메세지 서비스는 무료제공은 단문메세지서비스(SMS), 장문메세지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS) 적용 됨, 단 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용 됨</li> <li>무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료데이터는 이월되지 않음.</li> <li>Olleh WiFi 무료 제공</li> <li>본 요금제를 이용한 데이터 음성 및 영상통화(mVoIP)는 사용 불가함 - 단, 다음 요금제에 한하여 아래 제공량 내에서 음성 및 영상 통화를 일부 허용하며 초과시 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화 차단됨</li> </ul>
LTE42	42,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	200분	문자(SMS/LMS/MMS) 200 건 무료제공 무선데이터 1.5GB 무료제공	
LTE52	52,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	250분	문자(SMS/LMS/MMS) 250 건 무료제공 무선데이터 2.5GB 무료제공	
LTE62	62,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	350분	문자(SMS/LMS/MMS) 350 건 무료제공 무선데이터 6GB 무료제공	
LTE72	72,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	450분	문자(SMS/LMS/MMS) 450 건 무료제공 무선데이터 10GB 무료제공	
LTE85	85,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	650분	문자(SMS/LMS/MMS) 650 건 무료제공 무선데이터 14GB 무료제공	
LTE100	100,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	1,050분	문자(SMS/LMS/MMS) 1,050 건 무료제공	

  

LTE52	LTE62	LTE72	LTE85	LTE100	LTE125
450MB	600MB	700MB	1,000MB	1,600MB	1,600MB

  

※단 데이터서비스를 통한 음성통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있음

한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상
---------------	--------------------	--------------------	-------

				무선데이터 20GB	<table border="1"> <tr> <td>과금방식</td> <td>0.01원/0.5KB 종량과금</td> <td>25,000원 정액과금</td> <td colspan="2">25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금</td> </tr> </table>	과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금																				
과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금																										
LTE125	125,000 원	1.8 원 음성 3.0 원	1,250분	문자(SMS/LMS/MMS) 2,500 건무료제공 무선데이터 25GB 무료제공	<p>○ 안심차단 요금제 가입 시 기본 데이터 제공량을 초과하면 데이터가 차단되며, LTE충전데이터 상품을 신청 후 추가 데이터를 사용할 수 있음</p> <p>○데이터 충전 : 안심차단 요금제의 기본 제공량 소진 시, 데이터를 자동으로 차단해 주며 필요한 경우 추가 충전하여 사용 가능(월 10 회 한) 추가 충전상품</p> <table border="1"> <tr> <td>용량</td> <td>500MB</td> <td>1GB</td> <td>2GB</td> </tr> <tr> <td>충전가격</td> <td>8,000원 (8,800원)</td> <td>13,000원 (14,300원)</td> <td>18,000원 (19,800원)</td> </tr> </table> <p>* 괄호 안의 금액은 부가세가 포함된 실제 지불 금액입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무선데이터의 제공량의 범위 : 텍스트형, 멀티미디어형, 인터넷직접접속, VOD 형</li> <li>- 요금제에서 제공된 데이터 제공량 우선 차감하며, 해당데이터 소진 후 충전데이터 제공량 차감함             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추가 충전 시 기본료 일할 계산 없이 과금되며, 데이터 제공량도 일할 계산 없이 제공됨, 단 충전된 데이터량은 당월 말까지 사용 가능 함</li> <li>- 충전취소는 고객 요청 시 당월 충전한 건에 한해 가능, 단, 충전한 데이터 중 일부라도 사용했을 경우 취소 불가</li> </ul> </li> <li>○ 데이터플러트, 데이터웨어링 등 무선데이터 서비스를 일정량 제공 또는 공유하는 서비스의 이용이 제한됨</li> <li>○ LTE 요금할인 프로그램             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당사의 신규단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 가입 가능 함</li> <li>- LTE 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시 매월 일정요금을 할인하는 프로그램</li> <li>- 적용 LTE 요금제 및 약정 할인 내용 (단위 : 원, VAT 별도, 2 년약정)</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>LTE34</td> <td>LTE42</td> <td>LTE52</td> <td>LTE62</td> <td>LTE72</td> <td>LTE85</td> <td>LTE100</td> <td>LTE125</td> </tr> <tr> <td>7,000</td> <td>11,000</td> <td>14,000</td> <td>16,000</td> <td>18,000</td> <td>20,000</td> <td>24,000</td> <td>30,000</td> </tr> </table> </li> </ul>	용량	500MB	1GB	2GB	충전가격	8,000원 (8,800원)	13,000원 (14,300원)	18,000원 (19,800원)	LTE34	LTE42	LTE52	LTE62	LTE72	LTE85	LTE100	LTE125	7,000	11,000	14,000	16,000	18,000	20,000	24,000	30,000
용량	500MB	1GB	2GB																										
충전가격	8,000원 (8,800원)	13,000원 (14,300원)	18,000원 (19,800원)																										
LTE34	LTE42	LTE52	LTE62	LTE72	LTE85	LTE100	LTE125																						
7,000	11,000	14,000	16,000	18,000	20,000	24,000	30,000																						

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입이 완료된 시점부터 요금 할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정남료 일자까지만 요금할인 제공 함</li> <li>- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료 됨</li> <li>- 약정 만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당프로그램이 종료 된 경우는 위약금이 발생 함</li> <li>- 약정해지 위약금 = <math>\sum(\text{약정이용기간 별 총 할인금액} \times (1 - \text{약정이용기간 별 위약금 할인율}))</math></li> <li>* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액</li> <li>- 약정이용기간 별 위약금 할인율 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>6개월이내</td> <td>7~12월 이내</td> <td>13~16월이내</td> <td>17~20월이내</td> <td>21~24월이내</td> </tr> <tr> <td>0%</td> <td>40%</td> <td>70%</td> <td>120%</td> <td>145%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량외 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류제출 필요) 시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨</li> <li>- LTE 형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단</li> <li>- LTE 요금제(LTE34/42/52/62/72/85/100/125)에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음</li> <li>- 요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재 가입 불가</li> <li>- 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택을 일할계산하여 적용</li> <li>- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가 함</li> </ul>	6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내	0%	40%	70%	120%	145%
6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내											
0%	40%	70%	120%	145%											
망내무제한 LTE35	35,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	130분(망외)	무선데이터 750MB 무료제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> </ul>										

망내무제한 LTE45	45,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	185분(망외)	무선데이터 1.5GB 무료제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상통화 시 기본 제공량에서 1.66초 차감)</li> </ul> </li> <li>○ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능</li> <li>○ 문자(SMS/LMS/MMS/Joyn) : 무제한 제공 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 일 전체 사용량이 500 건을 초과할 경우에는 상업적 이용으로 간주하고 메시지서비스 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</li> </ul> </li> <li>○ 월 중 가입자는 기본료 및 기본 제공량은 일할 계산 함</li> <li>○ 잔여기본제공데이터는 익월 말까지 사용가능. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선 차감됨</li> </ul> </li> <li>○ 요금상품 변경 시 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 망내무제한LTE35/45/55간 변경 시에는 이월됨</li> </ul> </li> <li>○ 무선 망내 무제한 혜택의 통화 적용 범위 <ul style="list-style-type: none"> <li>- KT 및 KT의 망을 이용하는 MVNO사업자의 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화</li> <li>단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고, 무선망내 음성 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</li> <li>① 일 무선망내 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘을 경우</li> <li>② 당월 무선망내 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우</li> <li>③ 무선망내 수신처가 월 1천 회선을 초과 할 경우</li> <li>단, 영상통화 사용 시 도수 당 1.66초로 산정 됨</li> </ul> </li> <li>○ Olleh WiFi 무료 제공</li> <li>○ 당월 제공되는 데이터 소진 시, 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용 함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용내용</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="1272 1257 2152 1490" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">한도초과사 용량구간</td> <td style="padding: 5px;">0MB이상~12 20MB미만</td> <td style="padding: 5px;">1220MB이상 ~5GB미만</td> <td style="padding: 5px;">5GB이상</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">과금방식</td> <td style="padding: 5px;">0.01원/0.5KB 종량과금</td> <td style="padding: 5px;">25,000원 정액과금</td> <td style="padding: 5px;">25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금</td> </tr> </table>	한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상	과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금
한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상										
과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금										
망내무제한LTE55	55,000 원	음성 1.8 원 영상 3.0 원	250분(망외)	무선데이터 2.5GB 무료제공									

○ 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화

망내무제한LTE35	망내무제한LTE45	망내무제한LTE55
30MB	50MB	450MB

※ 단, 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있음

○ LTE 요금할인 프로그램

- 당사의 신규단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 가입 가능 함

- 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시 매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 적용 요금제 및 약정 할인 내용 (단위 : 원, VAT 별도, 2년약정)

망내무제한LTE35	망내무제한LTE45	망내무제한LTE55
7,000	11,000	14,000

- 가입이 완료된 시점부터 요금 할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정남료 일자까지만 요금할인 제공 함

- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료 됨

- 약정 만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당프로그램이 종료 된 경우는 위약금이 발생 함

- 약정해지 위약금 = ∑(약정이용기간 별 총 할인금액 X (1-약정이용기간 별 위약금 할인율))

\* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

- 약정이용기간 별 위약금 할인율 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내
0%	40%	70%	120%	145%

- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를

					<p>증명할 수 있는 서류제출 필요) 시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LTE 형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단</li> <li>- 망내무제한 LTE 요금제 35/45/55 에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음</li> <li>- 요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재 가입 불가</li> <li>- 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택을 일할계산하여 적용</li> <li>- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가 함</li> </ul>
완전무제한LTE67	67,000 원		무제한	무선데이터 5GB 무료제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공</li> <li>○ 무료통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공</li> <li>○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨</li> <li>○ 유/무선 음성통화 무제한 혜택의 적용범위</li> <li>- 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호:010,011,016,017,108,109), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031 등), 인터넷전화(070)에 한정함</li> <li>단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예:1588, 1577 등)/전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상통화/개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 월 50 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨</li> <li>- 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내서비스, 수신부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구 됨</li> <li>○ 문자(SMS/LMS/MMS/Joyn) : 무제한 제공</li> <li>- 단, 일 전체 사용량이 500 건을 초과할 경우에는 상업적 이용으로 간주하고 메시지서비스 무제한 혜택을 제한 할 수 있음</li> </ul>
완전무제한LTE77	77,000 원		무제한	무선데이터 9GB 무료제공	
완전무제한LTE97	97,000 원		무제한	무선데이터 17GB 무료제공	
완전무제한LTE129	129,000 원		무제한	무제한	

- 월 중 가입자는 기본료 및 기본 제공량은 일할계산 함
- 잔여기본제공데이터는 익월 말까지 사용가능.
  - 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선차감됨
- 요금상품 변경 시 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음
  - 단, 완전무제한67/77/97/129간 변경 시에는 이월됨
- 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고, 유/무선 무제한 혜택을 제한 할 수 있음
  - ① 일 유/무선 음성 통화량이 600분을 초과하는 횟수가 월 중 3회가 넘을 경우
  - ② 당월 유/무선 음성 통화량이 10,000분을 초과하는 경우
  - ③ 유/무선 수신처가 월 1천 회선을 초과할 경우
- Olleh WiFi 무료 제공
- 당월 제공되는 데이터 소진 시, 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용 함
  - 60% 종량할인 및 1단계 할인가간 적용내용

한도초과사 용량구간	0MB이상~12 20MB미만	1220MB이상 ~5GB미만	5GB이상
과금방식	0.01원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+ 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금

- 본 요금제를 이용한 데이터 음성통화

완전무제한 LTE67	완전무제한 LTE77	완전무제한 LTE97	완전무제한 LTE129
300MB	500MB	1100MB	1300MB

※ 단, 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있음

- LTE 완전무제한 요금할인 프로그램
  - 당사의 신규단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 가입 가능 함



- 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시 매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 적용 요금제 및 약정 할인 내용 (단위 : 원, VAT 별도, 2년약정)

완전무제한 LTE67	완전무제한 LTE77	완전무제한 LTE97	완전무제한 LTE129
16,000	18,000	20,000	30,000

- 가입이 완료된 시점부터 요금 할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정남료 일자까지만 요금할인 제공 함

- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료 됨

- 약정 만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당프로그램이 종료 된 경우는 위약금이 발생 함

- 약정해지 위약금 = ∑(약정이용기간 별 총 할인금액 X (1-약정이용기간 별 위약금 할인율))

\* 약정이용기간 별 총 할인금액 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

- 약정이용기간 별 위약금 할인율 : 약정 이용기간 별로 제공받은 약정할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

6개월이내	7~12월 이내	13~16월이내	17~20월이내	21~24월이내
0%	40%	70%	120%	145%

- 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서 통화품질 불량 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류제출 필요) 시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨

- LTE 형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단

- 완전무제한 LTE 요금제 67/77/97/129 에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음

- 요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재 가입 불가

- 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택을 일할계산하여 적용

					- 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가 함
--	--	--	--	--	--

**(4) 선불 상품 (부가세 포함)**

요금구분	요금상품명	요금수준			기타혜택	비고 (공통)								
		기본료	국내통화료 (초)	무료통화 (국내음성)										
선불 음성종량	선불 슬림	100 원/일	음성 2.8 원 영상 3.3 원			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선불요금은 부가세 포함 금액.</li> <li>○ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공(선불상품 공통적용)</li> <li>○ 문자메세지               <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS : 22 원/건, LMS 33 원/건 MMS : 220 원/건</li> <li>- 국제 SMS : 165 원/건</li> </ul> </li> <li>○ 금액별 사용기간이 경과하면 잔액이 남아있더라도 잔액은 소멸됨</li> <li>○ 잔액이 '0 원'인 시점(D 일)에서 발신이 정지되며 (착신은 가능)</li> </ul> D+14 일 내 미 충전시 착,발신이 모두 정지됨 -직권해지는 D+44일 내 미 충전시 전산자동으로 행해짐 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잔액이 남아있는 상태에서 재 충전시 남아있는 사용기간에 재 충전금액만큼 합산하여 사용기간이 연장됨</li> <li>○ 충전한 금액에 대한 환불은 없으며 해지시 남은 잔액은 반환되지 않음</li> <li>○ 충전방식 : 선불카드, 신용카드 및 현금, ARS, 계좌이체 등을 이용하여 충전 가능</li> </ul>								
선불 음성종량	선불 라이트	167 원/일	음성 2.2 원 영상 3.3 원											
선불 음성종량	선불 플러스	300 원/일	음성 1.7 원 영상 3.3 원											
선불	선불 프리	0 원/일	음성 3.3 원 영상 3.3 원											
1. 1 회 충전금액별 사용기간 <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>충전금액</th> <th>사용 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 천원/1 만원</td> <td>30 일</td> </tr> <tr> <td>2 만원</td> <td>60 일</td> </tr> <tr> <td>3 만원/4 만원</td> <td>90 일</td> </tr> </tbody> </table>						충전금액	사용 기간	5 천원/1 만원	30 일	2 만원	60 일	3 만원/4 만원	90 일	
충전금액	사용 기간													
5 천원/1 만원	30 일													
2 만원	60 일													
3 만원/4 만원	90 일													

5만원

150일

2. 무선데이터(패킷당)

1) 스마트폰 : 0.17 원

2) 피쳐폰

- 텍스트형 : 5.01 원
- 멀티미디어형 : 1.93 원
- 동영상 : 0.5 원
- 인터넷직접접속 : 0.28 원

3. 선불 무선데이터 전용 요금제

요금 구분	요금 상품명	요금수준			기타
		기본료	국내 통화료(초)	무선데이터 (0.5KB)	
선불	선불 DATA슬림	0원/일	음성 1.76원 영상 3.3원	0.03원	문자메세지 및 일반 사항은 기존 상품 동일
선불	선불 스마트슬림	200원/일	음성 2.2원 영상 3.3원	0.02원	문자메세지 및 일반 사항은 기존 상품 동일 Olleh WiFi 기본 제공

※ 발신자번호표시서비스(CID) 기본 제공(선불상품 공통적용)

※ 문자메세지

- SMS : 22 원/건, LMS 33 원/건 MMS : 220 원/건
- 국제 SMS : 165 원/건

※ 충전 금액별 사용 기간 : 기존 선불 상품과 동일

- 충전제한 : 실 가입자 확인을 위한 회사의 고객정보 변경 요구를 거부하는 경우 충전을 제한할 수 있습니다.

- 충전장소 : 당사 대리점 및 당사 인터넷 홈페이지 및 ARS
- 이용가능 회선 수 : 동일인 명의로 1회선(변경) 이용 가능
- 외국인의 경우

- 외국인 등록증에 기재된 합법 체류기간 동안만 사용 가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출해야 함(단, 외국인등록번호로 가입하지 않은 경우에는 3개월만 사용가능하며, 대리점을 방문하여 실명확인을 할 경우에는 사용기간이 연장됨)

- 사용기간이 만료된 경우에는 10일 이내 대리점등을 방문하여 본인 확인(신분증명서류 제출)후 사용기간 연장 가능

- 회사는 본 서비스의 부정한 사용 방지를 위해 실명확인기간을 운영할 수 있으며 실명확인기간에는 대리점 방문을 통한 충전만이 가능하며 본 기간동안 실명확인 미실시 회선은 이용이 제한되며 실명확인기간은 SMS 전송, 대리점 공지 등을 통하여 고지함

※ 선불상품 비교 사항 : 기존 선불 상품과 동일

- 사용 기간, 환불, 충전 방식, 충전 제한, 충전 장소, 이용가능 회선 수, 외국인 이용 방법 등

## 2.데이터요금(부가세별도)

(1)데이터요금(WCDMA데이터서비스)

- 데이터사용량요금은 무선데이터서비스에 접속한 시점부터 호 종료 시까지 이용한 데이터전송량(데이터헤더및테일포함)을 기준으로 호단위로 합산 과금하는 방식 임
- 대상 : WCDMA단말소지고객(CDMA+WCDMA두 개모듈을가진 DBDM단말까지 포함)
- 과금단위 : 512byte(0.5KB)단위로 서비스 별로 별도요금 적용됨[단,호당0.5KB(512bytes)이하인 무선데이터호는 과금되지 않음]
- 요금수준(서비스별)

텍스트형	멀티미디어형(주1)	인터넷직접접속	동영상(VOD)형
4.55원/0.5KB	1.75원/0.5KB	0.25원/0.5KB	0.45원/0.5KB

○ 서비스구분

- 텍스트형 서비스

- 1.m-HTML을 사용한MobileExplorer기반의 KT매직엔서비스(Text,그린나라 등 캐릭터, 게임서비스 등)
- 2.매직엔을 경유한 외부CP접속인터넷접속서비스
- 3.URL직접입력을 통한 외부CP/SP접속서비스

- 멀티미디어형서비스

- 1.BREW,JAVA,MAP 등 무선멀티미디어플랫폼을 통해 제공되는 일련의서비스

- 인터넷직접접속서비스

- 1.과금 이동전화에 무선데이터통신기기(PC,PDA,이동데이터통신용무선모뎀)를 통해 인터넷접속하는 서비스

- VOD형서비스

- 1.MPEG4 등의 동영상을 제공하는 VOD 제공서비스

○ 유의 사항

- 네트워크 간 이동하며 사용하는 통화의 경우 호가 단절될 수 있으며 계속 무선데이터서비스를 이용하고자 할 경우 재 접속하여야 함
- 정보이용료는 정보조회건 또는 월정액, 일정액단위로 CP(ContentsProvider)가 별도로 정하여 부과하며, 인터넷홈페이지([www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr))에 게시하거나 서비스 이용시점에 단말기에 표시하는 금액

○ 무선데이터(패킷당)종량요율 : 음성표준, 한가족표준, 음성정액 10, 음성실속 15, 음성실속 18, 음성정액 20, 음성정액 45, 음성정액 55, 음성정액 65 요금제에적용.

텍스트형	멀티미디어형	인터넷직접접속	동영상(VOD)형	스마트폰데이터사용
4.55원/0.5KB	1.75원/0.5KB	0.25원/0.5KB	0.45원/0.5KB	0.15원/0.5KB

### 3.요금등의할인

#### (1)국제전화결합할인서비스

구분	적용상품명	할인내용	할인항목	비고(공통)
후불	음성표준	국제통화 10 분무료제공	국제음성통화료	<p>○ 온세텔레콤후불음성표준및한가족표준상품가입자가온세텔레콤국제전화 00365 이용시주요 20 개국가에대해매월(국제통화월정산주기기준)무료통화 10 분제공또는온세텔레콤후불음성정액 10 상품가입자가온세텔레콤국제전화 00365 이용시주요 20 개국가에대해매월(국제통화월정산주기기준)무료통화 30 분 제공</p> <p>-</p> <p>00365 를통한국제전화이용에한하며,다른국제식별번호(008)및타사국제전화이용시무료통화적용불가</p> <p>-</p> <p>국제통화월정산주기:전월 21 일~당월 20 일까지사용한국제통화에대해익월에 청구</p> <p>※주요 20 개국:중국,홍콩,미국(본토),싱가폴,태국,말레이시아,베트남,인도네시아,몽골,대만,일본,필리핀,뉴질랜드,호주,캐나다,하와이,프랑스,독일,이탈리아,영국</p> <p>○ 일시정지및이용정지시에는결합할인미적용</p> <p>○ 결합할인적용은해당고객의결합할인서비스가입신청한당월부터적용됨</p> <p>○ 무료통화소진후추가발생하는 00365 국제전화요금은 00365 월드요금제적용</p> <p>-</p> <p>온세텔레콤이동전화서비스가입신청서에 00365 월드요금제에가입동의한고객</p>
	한가족표준	국제통화 10 분무료제공		
	음성정액 10	국제통화 30 분무료제공		

				<p>에한하여적용하며미동의시는 00365 표준요금제적용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본제공통화는요일/시간구분없이월단위로제공</li> <li>○ 무료제공잔여량은이월되지않음.</li> <li>○ 음성표준,한가족표준,음성정액 10 요금상품외변경시결합할인미적용</li> <li>○ 월중가입일자에따라기본료및기본제공량은일할계산</li> </ul> <p>-</p> <p>단,음성표준및한가족표준상품의경우월중가입일자에상관없이국제무료통화 10 분제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기타사항은온세텔레콤해당서비스약관에따름</li> </ul>
선불	선불플러스	특정국가에대해국제음성통화료요금별도 적용	국제음성통화료	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온세텔레콤선불플러스또는선불라이트상품가입자가온세텔레콤국제전화 00365 이용시주요 6 개국가에대한국제전화통화료를할인하여주는 서비스(이하 '국가스페셜')</li> <li>- 00365 를 통한 국제전화 이용에 한하며, 다른 국제식별번호(008) 및 타사 국제전화 이용 시 할인적용 불가</li> <li>○ 할인 대상 국가(주요 6 개국) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중국, 태국, 베트남, 몽골, 인도네시아, 필리핀</li> </ul> </li> <li>○ 결합할인 적용은 해당 고객의 결합할인서비스 가입 신청한 당월부터 적용됨</li> <li>○ 할인 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 할인 대상 6 개국에 대해 00365 프리픽스를 통해 국제 통화 시 온세텔레콤 00365 선불무선자동통화서비스 요금로 선차감 된 후 통화 종료 후 6 개국에 대해 00365 선불무선자동통화서비스 요금과 국가스페셜 특별요금 차액만큼 선불고객에게 재충전함</li> </ul> </li> <li>○ 분당 과금체계 적용</li> </ul>
	선불 라이트			

				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일시 정지 및 이용 정지 시에는 결합할인 미적용</li> <li>○ 6 개국 대상 국가스페셜 특별 요금 (부가세 별도)</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위 : 원/분)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>국가</td> <td>중국</td> <td>태국</td> <td>베트남</td> <td>몽골</td> <td>인도네시아</td> <td>필리핀</td> </tr> <tr> <td>요금/분</td> <td>54</td> <td>65</td> <td>95</td> <td>111</td> <td>125</td> <td>194</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6 개 국가를 제외한 국가에 대한 00365 이용요금은 00365 선불무선자동통화서비스 요금 적용</li> <li>○ 선불 라이트나 선불 플러스 요금 상품 외 변경 시 결합할인 미적용</li> <li>○ 온세텔레콤 00365 선불무선자동통화서비스 요금은 온세텔레콤 국제전화서비스 약관에 따름</li> </ul>	국가	중국	태국	베트남	몽골	인도네시아	필리핀	요금/분	54	65	95	111	125	194
국가	중국	태국	베트남	몽골	인도네시아	필리핀												
요금/분	54	65	95	111	125	194												

(2) 한가족할인서비스

구분	적용 상품명	할인 내용	할인항목	비고 (공통)
후불	한가족할인	3 명이상 동시 가입하는 가족 구성원 대상 매월 인당 기본료 1,500 원 할인	기본료	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음성표준상품에 가입하는 고객 대상</li> <li>○ 월 중 가입일자에 따라 일할계산.</li> <li>○ 가족 관계 증명 서류 제출 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민등록등본 또는 가족관계증명서 내 등재된 인원</li> </ul> </li> <li>○ 이용가능 회선 수 : 동일인 명의로 1 회선(변경) 이용 가능</li> <li>○ 동시 가입한 가족 구성원 중 일부가 이용 정지 또는 해지 시 전체 할인 적용 불가</li> </ul>

(3) 스노우맨 스폰서 프로그램 (VAT 별도)

가. 요금 스폰서



- 당사의 스노우맨서비스에 신규가입 및 기기변경하는 고객 중 최대 24개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 요금할인을 제공
- 요금제 종류에 따라 약정개월간 매월 일정요금 할인
- 월 중 요금제 변경 및 스노우맨 요금 스폰서 프로그램 가입, 중단, 해지, 일시 정지 시 할인금액은 일할 계산하여 적용됨
- 약정기간을 고객이 위약하는 경우 아래와 같은 산식을 기준으로 하여 위약금을 부과함
  - 위약금 산정 공식 : 요금약정할인금액 x { (약정일수 - 사용일수)/약정일수 }
- 요금제별 할인 금액
  - 알뜰스마트 28, 알뜰스마트 38, 알뜰스마트 48, 알뜰스마트 58, 알뜰스마트 70 요금제

요금제	알뜰스마트 28	알뜰스마트 38	알뜰스마트 48	알뜰스마트 58	알뜰스마트 70	비고
매월 할인금액	5,600 원	7,600 원	9,600 원	11,600 원	14,000 원	24개월만 적용

- 음성실속 15, 음성실속 18, 음성정액 45, 음성정액 55, 음성정액 65 요금제

요금제	음성실속 15	음성실속 18	음성정액 45	음성정액 55	음성정액 65	비고
매월 할인금액(18개월)	750 원	900 원	2,250 원	2,750 원	3,250 원	18/24개월만 적용
매월 할인금액(24개월)	1,500 원	1,800 원	4,500 원	5,500 원	6,500 원	

- 알뜰실속15, 알뜰실속19 요금제

요금제	알뜰실속 15	알뜰실속 19	비고
매월 할인금액	8,000 원	10,000 원	24개월만 적용

- 기타
  - 일시정지/이용정지의 경우 정지일수만큼 약정기간 연장
  - 약정기간 중도 변경 불가

#### 나. 단말기 스폰서

- 당사가 판매하는 단말기를 구매하여 스노우맨서비스에 신규가입 및 기기변경하는 고객에 한하여 본 프로그램 가입 가능하며 최대 36개월간 가입 약정을 하려는 고객에게 단말기할인을 제공
- 월 중 요금제 변경 및 스노우맨 단말기 스폰서 프로그램 가입, 중단, 해지, 일시 정지 시 할인금액은 일할 계산하여 적용됨
- 단말기 할인은 선할인 또는 후할인 방식으로 제공 가능
  - 가) 선할인 : 가입 시 단말기별로 약정할인금액을 일괄 할인하며, 약정기간을 고객이 위약하는 경우 아래와 같은 산식을 기준으로 하여 위약금을 부과함
    - 위약금 산정 공식 : 단말약정할인금액 x { (약정일수 - 사용일수)/약정일수 }
    - 단말기별 할인금액은 변경될 수 있으며 홈페이지(www.snowman.co.kr)에 공지함
    - 할부금 중도 완납 시 위약금 미부과

- 아래의 경우가 발생하는 경우 위약금이 발생됨

대상업무	위약금 발생여부	비고
기기변경, 일반해지, 상품변경	발생	명의 변경 시 양수인에게 잔여 사용기간 승계 가능
개통취소, 해지복구	미발생	

나) 후할인 : 가입 시 단말기별로 할인금액을 매월 지급하며, 약정기간을 고객이 위약하는 월에 할인 지원 중단되며 위약금을 별도로 부과하지 않음

- 단말기별 할인금액은 변경될 수 있으며 홈페이지(www.snowman.co.kr)에 공지

○ 본 프로그램이 적용되는 요금제는 제한 될 수 있으며, 적용 요금제는 홈페이지(www.snowman.co.kr)에 공지함

○ 기타

- 일시정지/이용정지의 경우 정지일수만큼 약정기간 연장

- 약정기간 중도 변경 불가

#### 4. 요금 등의 감면

감면대상	감면내용	비고
가. 사업용 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가입비, 기본료, 국내통화료, 국제통화료, 부가사용료, 데이터서비스 사용료, 수수료, 실비 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회사가 정보통신사업 경영상 필요에 의하여 지정·운영하는 서비스               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부업무용 및 종합민원용 서비스 포함</li> <li>- 내부업무용의 경우 국내통화료의 일부만 면제할 수도 있음</li> </ul> </li> </ul>
나. 전화번호 안내통화 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내통화료 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용안내 서비스를 받기 위한 통화</li> </ul>
다. 회사사유로 인한 이용 휴지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본료, 부가사용료(기본료/월), 임대료 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당기간동안 일할계산</li> </ul>
라. 통신시스템 문제에 의한 단절 통화	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내통화료 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10 초 미만(통화복구시간 포함)의 음성통화 및 무선데이터(단, KB 과금 통화 제외)</li> <li>중 이용자의 통화종료행위와 관계없이 회사의 통신시스템 문제에 의하여 단절된 경우</li> </ul>
마. 이용고객의 일시정지 또는 회사의 이용정지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월 기본료 3,500 원/대당 (VAT 별도)</li> <li>단, 「병역법」에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무 자를 포함)으로서 전파법 제 29 조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자 의 경우 월 기본료 3,500 원 면제 (전파사용료 감면분 포함/ 1 인당 최대 3 회선 한도)</li> <li>○ 부가사용료(기본료/월) 면제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당기간동안 일할계산</li> <li>○ 모든 요금제에 동일하게 적용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 선불 프리는 제외</li> </ul> </li> <li>○ 군입대 정지자의 경우 전파사용료 감면 관련 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있음.</li> </ul>
바. 통화품질 불량으로 해지한 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가입후 14 일 이내 해지시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입비 반환</li> <li>- 해당 기본료의 50% 할인</li> </ul> </li> <li>○ 가입후 15 일 이상 6 개월 이내 해지시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 개월 해당 기본료의 50% 할인</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가입 후 고객의 주생활지에서 통화품질불량으로 회사가 인정하는 경우만 적용</li> <li>※ 주생활지 : 주민등록지, 요금청구지, 직장소재지</li> </ul>
사. 데이터통화료가 15 만원 초과한 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 15 만원 초과분에 대하여 면제               <ul style="list-style-type: none"> <li>단, 인터넷 직접접속서비스(PDA 또는 무선모뎀 및 휴대폰을 통해 PC 연결하여 무선인터넷접속하는 경우)는 약관적용일 기준으로 면제처리되며, 별도 약관신고가 있을 때까지 연장 적용함.</li> </ul> </li> <li>○ 법인명의 가입자는 면제 대상에서 제외함.</li> </ul>	

## 5. 부가서비스 (부가세 별도)

### (1) 유료 부가서비스

부가서비스명	서비스 설명	요금수준	비고
캐치콜서비스	본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS로 표시해 주는 서비스	500 원/월	선/후불 상품 제공 가능
링투유	최신음악,목소리,효과음 등 다양한 통화연결음 콘텐츠를 제공하는 서비스입니다.	900 원/월	선/후불 상품 제공 가능
영상링투유	고객이 원하는 동영상 콘텐츠를 선택하여 타인이 영상전화를 할 경우, 통화연결 대기 시간에 고객이 설정한 동영상 콘텐츠를 보여주는 서비스	900 원/월	선/후불 상품 제공 가능
착신전환	핸드폰의 상태와 상관없이 걸려온 전화를 미리 지정한 일반전화나 핸드폰으로 연결해 주는 서비스 (음성,영상,문자 전환 가능)	1,900 원/월	선/후불 상품 제공 가능
착신전환통화	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스 핸드폰으로 걸려온 전화를 다른 전화로 받을 수 있는 서비스	700 원/월	선/후불 상품 제공 가능
자동연결	수신자 부재 등 이유로 이동전화로 걸려온 통화를 일정시간 수신음이 울려도 받지 못할 경우, 미리 설정해 놓은 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	700 원/월	선/후불 상품 제공 가능
통화가능알리미	상대방이 통화 가능한 상태가 되면 알려주는 서비스	500 원/월	후불상품 제공 가능
통화요구알리미	상대방이 통화 가능한 상태가 되면 전화를 요청하는 문자 메시지를 보내주는 서비스	500 원/월	후불상품 제공 가능
olleh WiFi 싱글@flat	WiFi Zone에서 별도의 ID/PW인증없이 저렴하게 무선 인터넷을 사용할 수 있는 서비스(구 모든 Play서비스가 WiFi 싱글로 통합)입니다.	8,000 원/월	후불상품 제공 가능
온세 WiFi 싱글@flat	olleh WiFi 싱글@flat와 동일한 서비스 MAC 인증 단말기(예, 아이폰 전 기종 등)의 경우 olleh WiFi 싱글@flat 대신 온세 WiFi 싱글@flat로 제공	8,000 원/월	선/후불상품 제공 가능
특정번호수신차단서비스	고객님께서 수신하고 싶지 않은 음성 및 SMS/MMS 특정번호를 최대 100개까지 설정해 놓으시면 자동으로 수신차단을 해드리는 서비스	2,000 원/월	선/후불 상품 제공 가능
데이터플러스 M 100M	월정액 5,000원에 100MB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다	5,000 원/월	후불상품 제공 가능

	다.데이터플러스 M 100M+olleh WiFi 싱글@flat(8,000원) 가입시 월 2,000원으로 WiFi 무제한 이용가능합니다.		단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
데이터플러스 M 500M	월정액 10,000원에 500MB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다.데이터플러스 M 500MB를 사용하면 olleh WiFi에서 무제한 무료이용 가능합니다.	10,000 원/월	후불상품 제공 가능 단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
데이터플러스 M 1G	월정액 15,000원에 1GB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다.데이터플러스 M 1G를 사용하면 olleh WiFi에서 무제한 무료이용 가능합니다.	15,000 원/월	후불상품 제공 가능 단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
스노우맨 데이터플러스 100	월정액 5,000원에 100MB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다. 스노우맨 데이터플러스100+온세 WiFi 싱글@flat(8,000원) 가입시 월 2,000원으로 WiFi 무제한 이용가능합니다.	5,000원/월	후불상품 제공 가능 단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
스노우맨 데이터플러스 200	월정액 7,000원에 200MB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다. 스노우맨 데이터플러스200+온세 WiFi 싱글@flat(8,000원) 가입시 월 2,000원으로 WiFi 무제한 이용가능합니다.	7,000원/월	후불상품 제공 가능 단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
스노우맨 데이터플러스 300	월정액 8,000원에 300MB가 제공되고,무료혜택 초과시 0.5KB당 0.025원이 부과됩니다. 스노우맨 데이터플러스300 가입 시 온세 WiFi 싱글@flat(8,000원) 무료로 WiFi 무제한 이용가능합니다.	8,000원/월	후불상품 제공 가능 단, 후불스마트상품은 제외 및 데이터플러스 계열 서비스간에는 중복 적용 불가
문자 100	가입 시 월 문자(SMS/LMS) 100건 기본제공하며 일할계산 적용	1,400 원/월	후불상품 제공 가능
문자 200	가입 시 월 문자(SMS/LMS) 200건 기본제공하며 일할계산 적용	2,600 원/월	문자 100 ~ 1000에 대해 중복가입 불가
문자 300	가입 시 월 문자(SMS/LMS) 300건 기본제공하며 일할계산 적용	3,600 원/월	

문자 500	가입 시 월 문자(SMS/LMS) 500건 기본제공하며 일할계산 적용	5,500 원/월	잔여량 이월되지 않음
문자 1000	가입 시 월 문자(SMS/LMS) 1,000건 기본제공하며 일할계산 적용	10,000 원/월	MMS 별도 과금 : 200원/건 기본 제공량 소진 후 초과사용 시 SMS/LMS : 15원/건 적용
키즈케어 서비스	부모가 자녀 스마트폰의 게임, 메신저 등 앱 사용시간을 제어, 부모앱 /웹을 통해 자녀폰 실시간 원격관리 기능 제공, 500 만 개 이상의 유해사이트/앱 자동 차단	2,000원/월	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안드로이드 스마트폰에서 키즈케어 앱을 다운받은 후 사용가능</li> <li>○ 스마트폰 이용 부모의 경우 안드로이드 마켓에서 다운 받은 후 사용가능</li> <li>○ 앱 설치 및 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통화료는 고객이 가입한 요금제의 데이터 제공량 차감 및 데이터 요율에 따라 과금</li> </ul>

※ 비고

- 동일 부가서비스 가입 및 해지는 월 1 회에 한해 가능
- 단, 최종 변경일로부터 만 30 일 이후 변경 가능

(2) 무료 부가서비스

부가서비스명	서비스 설명	요금수준	비고
010번호연결서비스	번호가 변경/해지된 고객에 대해 이전 번호를 변경된 번호로 연결(또는 번호안내)해주는 서비스 입니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
01X번호표시서비스	2G 01X에서 3G 010으로 번호변경 후, 음성, 영상통화/문자 발신 시 변경 직전 사용하던 번호(011,016,017,018,019)를 수신자 휴대폰에 발신번호로 표시해주는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
060발신차단서비스(무료)	060 발신차단 부가서비스를 가입하면 060 으로 시작하는 번호 자동 차단	무료	선/후불 상품 제공 가능

119 긴급구조 위치제공	긴급 상황에 처한 고객의 구조 및 안전을 위하여 119 긴급 구조 요청을 접수한 소방 방재청(소방본부 및 소방서 포함)이 서면으로 요청하는 경우 고객의 위치정보(기지국 정보)를 제공	무료	선/후불 상품 제공 가능
국제전화 발신제한	국제전화 발신을 차단하는 부가서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
데이터로밍 차단	국제로밍시 데이터 서비스 차단하는 서비스입니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
등기문자 거부 서비스	문자 수신 여부를 발신자에게 알려주지 않는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
로밍 안내방송	고객이 KT로밍서비스를 이용하여 외국에 나갔을 경우 국내고객이 로밍고객에게 전화를 발신하였을때 로밍 안내방송 서비스를 선택한 경우에 한해 통화연결 전 고객이 로밍서비스를 이용하고 있음을 알려주는 안내멘트를 들려주는 서비스입니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
링투유알리미	신규 콘텐츠가 업데이트되는 수요일에 해당 내용을 문자로 알려드리는 SMS 알리미 서비스로,매월 첫째주/셋째주 수요일에 발송됩니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
무료통화 잔여량 자동안내 설정	고객이 관심있어 하는 소진정보 기준으로 SMS 자동통보함. - 이번달 무료제공량 중 소진량 80%/100% 기준 SMS 실시간 안내(60%시점도 고객이 선택가능) - 이월분은 100%소진 시 한번만 발송하며,휴일/평일 구분은 각각 별도로 소진 기준마다 안내한다. (주의:심야/새벽시간대 잔여량 실시간SMS발송제한)	무료	선/후불 상품 제공 가능
무선데이터차단서비스	무선인터넷 접속을 원천적으로 차단하여 무선데이터 통화료가 발생하지 않도록 하는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
발신번호표시	수신 시 발신자의 전화번호가 휴대폰 상에 자동으로 표시되는 서비스 입니다.단, 발신자가 국제전화 및 회사,건물내의 사설교환기를 통하여 발신한 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있습니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
발신번호표시무료	수신시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
발신번호표시제한	발신자의 번호가 발신자 표시 서비스를 이용하는 고객에게도 표시되지 않는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
스팸차단서비스	고객님의 핸드폰으로 오는 스팸문자를 자동으로 차단 해주는 무료 부가서비스 입니	무료	선/후불 상품 제공 가능

	다.		
음성로밍 차단	해외에서 유용하게 사용할 수 있는 로밍서비스를 사용하지 않는 국내에서는 미리 차단하실 수 있는 서비스입니다. 음성/영상전화,데이터를 차단 선택하여 무료로 이용하실 수 있습니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
익명호수신거부	발신번호표시 제한 사용자에게서 전화가 걸려오면 아래와 같은 멘트가 송출되고 음성으로 전환	무료	선/후불 상품 제공 가능
정보보호알림이(일반)	정보보호 알림이 서비스는 한국인터넷진흥원(KISA)과 olleh 모바일과 공동으로 해킹, 웜, 바이러스 등 인터넷 상 위험과 사고 발생 시 대처 방법 등을 문자 메시지로 알려드리는 무료 부가서비스입니다. 제공 정보 : 주요 보안 취약점, 악성 코드 유포, 보안 패치, 침해 사고 발생, 경보 발령 사항 대처방법 등을 문자메시지로 알려드리는 무료 부가서비스입니다. 정보 보호 관련 이슈(사고, 보안 안내 사항) 발생 시 SMS 자동 수신(격월 1회 정도)	무료	선/후불 상품 제공 가능
정보보호알림이(전문가)	정보 보호 관련 이슈(사고, 보안 안내 사항) 발생 시 SMS 자동 수신(월 2회 정도)	무료	선/후불 상품 제공 가능
정보제공사업자번호차단	정보보호 알림이(일반)에서 제공되는 정보가 포함됩니다	무료	선/후불 상품 제공 가능
통합사서함	전화가 꺼진 경우 전화를 건 사람의 메시지와 연락처를 보관해주는 서비스	무료	선/후불 상품 제공 가능
통화가능알리미 거부	통화가능알리미에 가입한 발신자에게 본인의 통화 가능 상태 통보를 거부하는 서비스 (수신자 가입형 서비스)	무료	선/후불 상품 제공 가능
I-WLAN 가상상품	I-WLAN이란 'Interworking-Wireless LAN'의 약자로 국내 와이파이 보안 수준을 한층 더 강화된 무선 서비스입니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
SMS(문자서비스) 기본제공	89byte이하 텍스트 문자/이모티콘을 보낼수 있는 서비스 입니다.	무료	선/후불 상품 제공 가능
발신번호강제표시	발신자가 본인의 전화번호를 제한하는 경우에도 착신자의 핸드폰에 발신번호를 표시해 주는 서비스	무료	후불 상품 제공 가능
로밍 수신사업자 선택	로밍착신구간(국제구간)에 대한 국제전화 사업자를 KT, 온세텔레콤, SK브로드밴드, SK텔레콤 중에서 사전 선택할 수 있는 서비스	무료	후불 상품 제공 가능

※ 비고



- 동일 부가서비스 가입 및 해지는 월 1회에 한해 가능
  - 단, 최종 변경일로부터 만 30일 이후 변경 가능

## 6. 실비

- (1) 가입비 : 12,000 원/대 (VAT 포함)
- (2) 번호이동 수수료 : 800 원/건 (VAT 포함)

## 7. 프로모션

- (1) <삭제>
- (2) <삭제>
- (3) <삭제>
- (4) <삭제>
- (5) 가입자 혜택 프로모션 IV

가. 제목 : 가입자 혜택 프로모션 IV (포인트통통 연계 프로모션)

나. 기간 : 2013.4.1 ~ 2013.4.30

다. 대상 : 포인트통통 어플리케이션(Application) 가입고객 중 아래 조건에 부합한 고객

라. 내용

- 연계 서비스명: 포인트통통 어플리케이션(Application)
- 온세텔레콤 포인트통통 어플리케이션 가입회원 중 상기기간 내 알뜰스마트 28/38/48/58/70 에 가입 시 전월 잔여사용량 익월(M+1 개월)에 포인트통통 point 로 일괄 적립 (\*포인트 적립율: SMS – 3point/건, 통화 – 15pont/분)
- 상기 기간 고객 대상 가입비 및 USIM 비 면제(3 개월 이내 해지 시 가입비 및 USIM 비를 청구할 수 있음)

※ 혜택 제공 기간 : 2014 년 3 월 31 일까지 제공

## 8. 제휴서비스

(1) 회사와 제휴사와의 업무 제휴 계약에 따른 서비스를 제공할 수 있으며, 본 장에서 정하지 않은 내용은 제휴사의 이용약관에 따릅니다.

### (2) 옥션 가입자 혜택 제휴서비스

회사는 옥션을 통해 아래 요금제 가입에 따른 국내 음성통화 및 SMS 사용량을 추가로 제공하며, 세부 내용은 아래와 같습니다.

가. 제목 : 옥션 가입자 혜택 제휴서비스

나. 기간 : 2012.12.15 ~ 2013.12.31

다. 대상 : 이베이 옥션을 통해 스노우맨 서비스를 가입한 후불서비스 고객

라. 상세 내용

- 상기 기간 내 옥션(오픈마켓)에서 아래 요금제를 가입하는 고객 대상 국내 음성통화 및 SMS 추가 제공

요금제	기본 제공량	추가 제공량	제공 기간
음성표준	-	음성 30 분 / SMS 50 건	- 국내통화 : 가입월로부터 1년 - SMS : 가입 해지시 까지
스마트실속 22	음성 100 분/DATA 500M	음성 50 분 / SMS 50 건	- 국내통화 : 가입월로부터 1년 - SMS : 가입 해지시 까지
알뜰스마트 38	음성 200 분 / SMS 350 건 / DATA 500M (올레 와이파이 무료)	음성 30 분 / SMS 50 건	약정 가입 기간 내

※ 알뜰스마트 38 가입의 경우

예) 2012년 12월 15일 알뜰스마트 38 요금제 가입 시 2014년 12월 14일까지

기본제공량(음성 200 분, SMS 350 건, DATA 500M) + 추가사용량(음성 30 분, SMS 50 건)제공

단, 가입일에 따라 제공 사용량은 일할 계산되어 제공됨

- 일시 정지 및 이용 정지, 요금제 변경 시에는 무료사용 혜택 없음
- 상기 기간 가입한 고객 대상 가입비 및 USIM 비 면제(3개월 이내 해지 시 가입비 및 USIM 비를 청구할 수 있음)
- 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 [www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr) 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함

### (3) G마켓 가입자 혜택 제휴서비스

회사는 G마켓을 통해 아래 요금제 가입에 따른 국내 음성통화 및 SMS 사용량을 추가로 제공하며, 세부 내용은 아래와 같습니다.

가. 제목 : G마켓 가입자 혜택 제휴서비스

나. 기간 : 2013.3.27 ~ 2014.3.26

다. 대상 : 이베이 G마켓을 통해 스노우맨 서비스를 가입한 후불서비스 고객

라. 상세 내용

- 상기 기간 내 G마켓(오픈마켓)에서 아래 요금제를 가입하는 고객 대상 국내 음성통화 및 SMS 추가 제공

요금제	기본 제공량	추가 제공량	제공 기간
음성표준	-	음성 30 분 / SMS 50 건	- 국내통화 : 가입월로부터 1년 - SMS : 가입 해지시 까지
스마트실속 22	음성 100 분/DATA 500M	음성 50 분 / SMS 50 건	- 국내통화 : 가입월로부터 1년 - SMS : 가입 해지시 까지
알뜰스마트 38	음성 200 분 / SMS 350 건 / DATA 500M (올레 와이파이 무료)	음성 30 분 / SMS 50 건	약정 가입 기간 내

※ 알뜰스마트 38 가입의 경우

예) 2013년 3월 12일 알뜰스마트 38 요금제 가입 시 2014년 3월 11일까지

기본제공량(음성 200 분, SMS 350 건, DATA 500M) + 추가사용량(음성 30 분, SMS 50 건)제공

단, 가입일에 따라 제공 사용량은 일할 계산되어 제공됨

- 일시 정지 및 이용 정지, 요금제 변경 시에는 무료사용 혜택 없음
- 상기 기간 가입한 고객 대상 가입비 및 USIM 비 면제(3개월 이내 해지 시 가입비 및 USIM 비를 청구할 수 있음)
- 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 [www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr) 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함

#### (4) 중소기업중앙회 노란우산공제 가입자 혜택 제휴서비스

회사는 중소기업중앙회를 통해 아래 요금제 가입에 따른 국내 음성통화 및 SMS 사용량을 추가로 제공하며, 세부 내용은 아래와 같습니다.

가. 제목 : 중소기업중앙회 노란우산공제 회원 가입자 혜택 제휴서비스

나. 기간 : 2013. 7. 1 ~ 2013.12.31

다. 대상 : 중소기업중앙회 노란우산공제 회원 및 회원 지인을 통해 스노우맨 서비스를 가입한 후불서비스 고객

라. 상세 내용

- 상기 기간 내 중소기업중앙회에서 아래 요금제를 가입하는 고객 대상 국내 음성통화 및 SMS 추가 제공

요금제	기본 제공량	추가 혜택	제공 기간
음성표준	-	월 2,000원 기본료 할인	- 고객 해지시 까지
음성정액10	음성 70분 / 국제전화 30분	음성30분 / SMS 50건	
음성정액20	음성 200분	음성30분 / SMS 50건	
스마트실속17	음성 100분 / 데이터 100MB	음성30분 / SMS 50건	
스마트실속22	음성 100분/DATA 500M (올레 와이파이 무료)	음성30분 / SMS 50건	
스마트실속27	음성 100분 / DATA 1GB (올레 와이파이 무료)	음성30분 / SMS 50건	

※ 추가혜택 일할계산 적용

- 일시 정지 및 이용 정지, 추가혜택 적용되지 않음
- 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 [www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr) 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함

(5) 인터파크 가입자 혜택 제휴서비스

회사는 인터파크를 통해 아래 요금제 가입에 따른 국내 음성통화 및 SMS 사용량을 추가로 제공하며, 세부 내용은 아래와 같습니다.

가. 제목 : 인터파크 가입자 혜택 제휴서비스

나. 기간 : 2013.10.1 ~ 2013.12.31

다. 대상 : 인터파크를 통해 스노우맨 서비스를 가입한 후불서비스 고객

라. 상세 내용

- 상기 기간 내 인터파크에서 아래 요금제를 가입하는 고객 대상 국내 음성통화 및 SMS 추가 제공

요금제	기본 제공량	추가 제공량	제공 기간
-----	--------	--------	-------

요금제	기본 제공량	추가 제공량	제공 기간
키즈 14	음성 30 분 / SMS 50 건 / DATA 200MB 키즈케어 서비스	음성 20 분	약정 가입 기간 내
스마트음성 30	음성 250 분 / SMS 150 건 / DATA 100MB	월 6,000 원 기본료 할인 음성 50 분 / SMS 100 건	가입 해지시 까지

- 일시 정지 및 이용 정지, 요금제 변경 시에는 무료사용 혜택 없음
- 상기 기간 가입한 고객 대상 가입비 및 USIM 비 면제(3개월 이내 해지 시 가입비 및 USIM 비를 청구할 수 있음)
- 제휴사의 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 홈페이지 [www.snowman.co.kr](http://www.snowman.co.kr) 을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함

## 별표 2. 구비서류

### 1. 가입신청

#### 가. 방문시

구분	구비서류	비고
개인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 본인 : 명의자 신분증</li> <li>○ 대리인 : 명의자 신분증, 명의자 인감증명서, 명의자 인감도장 날인 된 위임장, 대리인 신분증</li> </ul>	한정자산자, 금지자산자를 밝혔을 경우 법정 대리인(후견인)의 인감증명서, 동의서 필요
법인	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인사업자 : 대표자신분증, 사업자등록증 (대리인방문시 위임장 / 인감증명서 / 대리인신분증 추가)</li> <li>○ 일반법인 : 사업자등록증, 위임장, 인감증명서, 대리인신분증</li> </ul> ※ 법인 5 대 이상 개통시 납세사실증명원, 소득금액증명원 등 세금납부증빙 추가로 제출 요청 가능함. (단, 상장법인 및 상장법인 관계회사는 제외)	
미성년자	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만 14 세 미만               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가입고객 내방 시: 법정대리인 신분증, 가족증명서류, 인감증명서, 법정대리인 동의서(단, 법정대리인과 동행시 인감증명서 제외)</li> <li>- 법정대리인만 내방 시: 법정대리인 신분증, 가족증명서류, 법정대리인 동의서</li> <li>- 제 3 자 내방 시: 법정대리인 신분증, 대리인 신분증, 가족증명서류, 인감증명서, 법정대리인 동의서</li> </ul> </li> <li>○ 만 19 세 미만</li> </ul>	가족증명서류 : 주민등록등본, 가족관계증명서, 가족관계 명시된 건강보험증,

	- 가입고객 신분증, 법정대리인 신분증, 인감증명서, 가족증명서류, 법정대리인 동의서(이용신청서 양식기재) 단, 대학생 및 직장인의 경우, 인감증명서 대신하여 재학증명서, 학생증, 재직증명서 중 1개 제출 가능	
외국인	○ 일반(외교관/화교 등) : 외국인등록증 또는 여권사본 ○ 재외동포 : 외국인등록증(국내거소신고증) 또는 여권사본 ○ 주한미군 : 주한미군 아이디카드 또는 운전면허증 - 대리인 : 내방시 주한미군 아이디 카드 또는 운전면허증 및 대리인 신분증	
국가기관	사업자 등록증, 기관장명의 위임공문, 대리인 신분증	

※ 가입가능 내국인 성인 신분증 : 주민등록증, 운전면허증(구운전면허증 제외), 여권, 장애인복지카드(장애인 수첩 제외), 국가유공자증

(단, 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 것에 한함)

- 유선 웹사이트를 통한 가입 시 범용공인인증서에 기초한 전자서명 및 신용카드 인증, 휴대폰 인증(추가)을 신분증으로 대체 가능함.
- 유선상 가입시 주민등록증 발급일자 확인 후 휴대폰 인증 혹은 신용카드 뒷번호 인증으로 대체 가능함.

#### 나. 온라인 가입 시

- 실명인증/본인인증 시 : 서류제출 생략
- 실명인증/본인 미인증 시 : 이용신청서 및 명의자 신분증 Fax 송부

※ 온라인 가입 시 전산입력과 동시에 즉시 개통되므로 배송 기간 중에도 기본료는 부과됩니다.

#### 다. 전화가입 시 : 미성년자가 아닌 개인에 한하여 가입 가능(대리인 불가)

- 실명인증/자동납부분인계좌 인증 : 명의자 신분증 Fax 송부(신청 당일 미 송부 시 사용정지 할 수 있음)

## 2. 부가서비스 신청 시

구분	내용	비고
방문	이용신청서 및 신분증	
전화	이용신청서 및 신분증 팩스 송부, 고객정보확인(전화번호, 고객명, 주민등록번호, 주소, 비밀번호 등)	

## 3. 변경 신청시

구분	내용	비고
번호변경 단말기변경 주소변경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인 : 신분증</li> <li>○ 법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증</li> </ul>	
개명,개칭	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인 : 신분증, 가족관계증명서</li> <li>○ 법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증</li> <li>○ 국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증</li> </ul>	
명의변경	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양수/양도인 방문시: 신분증(양수/양도인)</li> <li>- 양도인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양수인 위임장, 인감증명서</li> <li>- 양수인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양도인 위임장, 인감증명서</li> </ul> </li> <li>○ 법인고객 및 대리인 신청시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명의자신분증(법인은 사업자등록증 사본)</li> <li>- 대리인신분증(법인의 대리인인 경우 의료보험증이나 재직증명서 가능)</li> <li>- 위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인 불가시 명의자의 위임장(인감도장 날인) 및 인감증명서</li> </ul> </li> </ul>	
일시정지 및 해제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문신청 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객 신분증</li> </ul> </li> <li>○ 전화/팩스 신청시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정지신청 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신)</li> </ul> </li> <li>- 해제신청 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	

- 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증(단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 사용불가)
- 유선상 명의변경신청시 본인통화 및 인증절차를 거친 후 구비서류 사본 FAX 송부 및 원본 우편송부
- 유선상 단말기/번호변경신청시 본인통화 및 인증절차를 거친 후 구비서류 사본 FAX 송부

#### 4. 일반 통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람 시

구분	내용	비고
----	----	----



일반 통화내역	<p>통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있습니다</p> <p>발신번호가 모두 표시되는 '일반통화내역'은 온세텔레콤 고객센터에서 신청서 및 각종 서류의 제출과 개인인증을 통해 본인임을 확인 한 후 우편으로 확인 가능하며, 발신번호의 일부만 표기되는 '요금확인용 통화내역'은 온세텔레콤 고객센터로 신청서 및 각종 서류의 제출과 개인인증을 통해 본인임을 확인한 후 홈페이지(www.snowman.co.kr) 정회원 가입 후 확인할 수 있음</p>	
---------	--	--

- 전화, 팩스, 우편 신청 불가
- 대리인이 배우자인 경우 본인의사 확인전화를 실시 할 수 있음

## 5. 해지 시

### 가) 방문시

구분		내용	비고
일반	본인	가입고객 신분증	※ 개인사업자 대리인방문시 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 추가 ※ 법정대리인 동행시 법정대리인의 인감증명서 제외
	대리인	가입고객 신분증, 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 대리인 신분증만으로 해지 가능	
법인	개인사업자	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인	법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증	
미성년자	본인	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
	법정대리인	가족증빙서류(주민등록등본 또는 건강보험증), 법정대리인 신분증	
외국인 (대리점 방문 해지 불가)		가입신청 시 구비서류와 동일	
국가기관		국가기관 해지신청 공문서, 대리인신분증(건강보험)	

※ 일반의 대리인 방문시 가입고객과 전화통화 확인이 가능한 경우 가입고객 및 대리인신분증만으로 업무처리 가능(단, 전화통화이력은 별도 관리)

### 나) 팩스, 전화, 우편 요청시

구분	내용	비고
일반	가입고객 신분증	※ 지점으로 고객이 보내야 할 공통 서류

법인	법인 인감증명서, 법인 인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	☞ 해지요청자 본인의 신분증 사본 ☞ 명의자 명의의 예금통장 사본 (자동이체 납부자인 경우 자동이체 계좌) ☞ 당일에 지점계좌로 납부(해지즉납금, 당월 및 미납요금)한 입금증 사본
미성년자	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
외국인	가입계약시 구비서류와 동일	
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 팩스, 전화, 우편의 경우 본인만 신청 가능

다) 그 외 예외적인 경우

구분	해지사유	대리인제한	내용	비고
일반	군입대	가족	입영사실확인서 : 입영통지서 또는 병무청 Web Site 내 입영일자/ 부대조회 자료, 병적증명서, 선발통지서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식 단, 입대 후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제될 경우에는 사유발생 즉시 장기 일시 정지 해지신청을 하여야 하며, 추후 부당하게 요금을 감면 받은 것이 확인될 경우 전파법 시행령 제53조제1항에 의거 군입대 장기일시정지로 인해 감면 받았던 감면액 전액을 추가 납부하여야 합니다.	입영일자/부대조회자료는 <a href="http://www.mma.go.kr">www.mma.go.kr</a> 에서조회 가능
	사망		사망확인서류 또는 가족관계증명서	
	장기체류		출입국사실에 관한 증명서	
	형집행중인자		재소증명서	
	행방불명		행방불명 확인 서류	
법인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증	

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 "대리인 해지 확인서" 및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

※ 가족이 대리인으로 방문시에는 가족확인서류 추가 필요(주민등록등본 또는 건강보험증 또는 가족관계증명서, 대리인 신분증)

※ 가족의 범위 : 동일한 주민등록상 또는 가족관계증명서상에 포함된 사람이거나 이력이 있는자(이혼으로 호적상에서 삭제된 자는 제외)

※ 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체)로 자동이체 시 자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

별표 3.

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구분	내용	비고
대포폰	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용·조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승낙을 제한한다.</li> <li>○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.</li> </ul>	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의로용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다.</li> <li>○ 명의로용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.</li> </ul>	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다.</li> <li>○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능하다.</li> </ul>	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다.</li> </ul>	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

[개인정보의 보호 신청]

구분	내용	비고
도용방지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함.</li> </ul>	개인정보보호요청

## 별표 4. 국가별 로밍요금

KT의 WCDMA 이용약관의 국가별 로밍요금에 준함. (단, 로밍제공국가와 사업자는 해외사업자와의 계약에 따라 변경될 수 있습니다.)

※ 국제로밍 관련 보충 설명자료 구분	내 용
요금부가 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 로밍서비스 이용자 발신시</li> <li>- 서비스 이용시간에 발신 요율을 적용하여 통화료 산정</li> <li>○ 로밍서비스 이용자 착신시</li> <li>- 서비스 이용시간에 착신요율을 적용하여 통화료 산정을 하되 한국과 방문국간의 국제전화 요금이 추가로 발생 됨</li> <li>- 착신 통화료는 외국사업자가 착신요금을 부과할 경우에만 적용됨</li> </ul>
Call set-up비용	○ 통화 발생에 필요한 부수비용을 요금 외 추가로 부과하는 경우에 발생하는 비용

### 1. 국가별 로밍요금 Table

(단위 : 원)

국가	음성				영상				데이터 (0.5KB 당)	문자 발신 (1건당)
	착신 요금	현지 (분당)	한국/제3국 (분당)	set up fee	착신 요금	현지 (분당)	한국/ 제3국 (분당)	set up fee		
가봉	0	310	4,930	0						200
가이아나	0	1,190	2,370	0					3.5	300
감비아	0	1,070	2,380	0					3.5	300
건지섬	0	1,170	4,760	0					3.5	300

과달루페	0	770	4,530	0						200
과테말라	1,030	1,030	2,770	0					3.5	200
괌	750	750	1,270	0					3.5	200
그레나다	0	1,190	2,370	0					3.5	300
그루지아	0	390	2,540	0					3.5	100
그리스	0	470	1,980	0	0	930	1,840	0	3.5	200
기내로밍	1,700	3,140	3,140	870						300
기니	0	440	1,620	0						300
나미비아	0	660	2,610	0						100
나이지리아	0	530	1,310	0					3.5	200
남아프리카	0	450	990	0	0	450	990	0	3.5	100
네덜란드	0	770	1,670	0	0	880	1,500	0	3.5	300
네팔	630	940	2,340	0					3.5	300
노르웨이	0	610	1,390	50	0	610	1,390	50	3.5	200
뉴질랜드	0	1,130	3,680	0	0	1,130	3,680	0	3.5	300
니제르	0	770	4,240	0						300
니카라과	1,360	910	5,970	0					3.5	200
대만	310	310	720	0	790	790	1,410	0	3.5	100

덴마크	0	750	3,270	650	0	990	2,690	650	3.5	300
도미니카	0	1,190	2,370	0					3.5	300
도미니카 공화국	960	960	4,070	0					3.5	300
독일	0	800	1,900	0	0	2,310	3,980	0	3.5	200
동티모르	0	700	1,620	0						300
라오스	250	490	3,350	0						300
라이베리아	0	440	1,620	0						300
라트비아	0	350	2,740	0	0	350	2,740	0	3.5	100
러시아	620	620	4,550	0	1,240	1,530	8,320	0	3.5	200
루마니아	0	430	3,190	0	0	1,420	7,080	0	3.5	200
룩셈부르크	0	1,020	1,970	0	0	2,830	4,250	0	3.5	100
르완다	0	300	1,460	0					3.5	100
리비아	0	1,210	3,630	0						300
리투아니아	0	770	4,160	0	0	1,530	8,320	0	3.5	300
리히텐슈타인	0	950	2,960	0					3.5	200
마다가스카르	1,190	620	3,460	0					3.5	100
마르티니크	0	770	4,530	0						200
마카오	390	390	1,080	0	760	760	980	0	3.5	300

마케도니아	0	1,500	4,640	0					3.5	300
말레이시아	340	330	2,270	0	670	1,110	2,440	0	3.5	300
말리	0	870	4,320	0						300
맨섬	0	1,170	4,760	0					3.5	300
멕시코	920	920	3,540	0					3.5	300
모나코	0	880	1,890	0	0	2,200	4,710	0	3.5	200
모로코	0	1,490	7,450	380					3.5	300
모리셔스	160	410	2,430	0	160	410	2,850	0	3.5	100
몬테네그로	0	540	6,350	0					3.5	100
몰도바	0	420	2,970	0					3.5	100
몰디브	210	210	2,020	0					3.5	300
몰타	0	970	5,600	0	1,680	2,520	5,030	0	3.5	300
몽골	170	740	3,720	0					3.5	200
미국	940	940	1,970	0					3.5	300
미국령 버진 아일랜드	700	700	1,560	0					3.5	200
바누아투	0	600	2,370	0						300
바레인	0	230	1,090	0	0	1,090	3,950	0	3.5	100
바베이도스	0	1,190	2,370	0					3.5	300

방글라데시	510	510	1,020	0					3.5	100
버뮤다	0	1,190	2,370	0					3.5	300
베냉	0	580	4,850	0						100
베트남	0	380	1,080	0					3.5	100
벨기에	0	1,000	2,850	0	570	710	3,460	0	3.5	300
벨라루스	260	300	3,930	0					3.5	100
보스니아 헤르체고비나	0	340	1,490	0					3.5	100
부르키나 파소	0	870	3,050	0						100
불가리아	0	650	2,270	200	0	940	4,530	200	3.5	300
브라질	220	840	2,800	0					3.5	300
브루나이	290	290	2,110	0	290	290	2,810	0	3.5	200
사모아	0	1,190	2,370	0					3.5	300
사우디아라비아	230	270	1,490	0	230	330	2,230	0	3.5	200
사이판	750	750	1,270	0					3.5	200
산 마리노	0	1,290	6,230	0	0	1,960	6,230	0	3.5	300
세르비아	0	800	6,370	0	0	800	5,660	0	3.5	100
세인트 마틴	0	620	2,800	0						300
세인트루시아	0	1,190	2,370	0					3.5	300



세인트빈센트	0	1,190	2,370	0					3.5	300
세인트 키츠네비스	0	1,190	2,370	0					3.5	300
수단	0	680	1,510	0					3.5	300
스리랑카	400	400	3,370	0	400	400	3,370	0	3.5	200
스웨덴	0	790	2,460	50	0	990	2,690	50	3.5	300
스위스	0	830	3,090	0	0	1,930	3,086	0	3.5	200
스페인	0	890	2,320	450	0	1,230	4,950	700	3.5	300
슬로바키아	0	570	2,970	0	0	600	2,930	0	3.5	200
슬로베니아	0	600	3,120	0	0	1,200	4,200	0	3.5	300
시리아	0	510	2,720	0						200
시에라리온	0	540	1,190	0						200
싱가포르	230	230	1,090	0	510	510	1,970	0	3.5	200
아랍에미리트	0	650	1,470	0	0	650	1,470	0	3.5	300
아루바	0	1,190	2,370	0					3.5	300
아르메니아	0	650	3,490	0					3.5	300
아르헨티나	740	740	3,530	0					3.5	200
아이슬란드	0	530	1,980	0					3.5	300

아이티	0	1,190	2,370	0					3.5	300
아일랜드	0	640	2,830	0	0	1,350	3,540	0	3.5	200
아제르바이잔	0	340	4,410	0					3.5	200
아프가니스탄	540	650	2,370	0					3.5	300
안골라	0	1,190	2,370	0					3.5	300
안도라	0	390	2,820	600					3.5	300
안티구아	0	1,190	2,370	0					3.5	300
알바니아	0	580	3,410	0					3.5	200
알제리	0	460	3,550	0					3.5	300
앙골라	0	490	3,340	0						200
에스토니아	0	510	4,080	0	0	760	6,110	0	3.5	200
에티오피아	410	250	3,480	0						300
엘살바도르	870	870	2,890	0					3.5	200
영국	0	700	2,900	0	0	910	4,830	0	3.5	300
예멘	0	320	2,300	0						100
오만	0	290	1,310	0					3.5	100
오스트리아	0	880	1,790	0	0	3,400	8,660	0	3.5	300
요르단	0	630	1,520	0					3.5	300

우간다	0	540	2,480	0						100
우루과이	800	980	1,410	0						200
우즈베키스탄	280	520	5,490	0					3.5	100
우크라이나	290	510	3,310	0					3.5	100
이라크	0	270	1,940	0					3.5	300
이란	380	380	2,660	0					3.5	200
이스라엘	0	1,070	4,120	0	0	1,070	4,120	0	3.5	300
이집트	0	660	3,090	0	0	1,280	6,180	0	3.5	300
이탈리아	0	850	2,900	0	0	2,000	5,500	0	3.5	300
인도	2,000	1,310	2,620	0					3.5	300
인도네시아	260	500	3,250	0	470	620	3,170	0	3.5	100
일본	0	500	1,190	0	0	1,000	2,330	0	3.5	200
자메이카	0	1,190	2,370	0					3.5	300
잠비아	0	520	2,430	0						200
저지섬	0	1,170	4,760	0					3.5	300
중국	670	670	2,240	0	1,940	1,940	4,430	0	3.5	100
중앙아프리카공화국	520	1,330	1,600	0						300
체코	0	780	3,700	0					3.5	200

칠레	0	560	2,850	0					3.5	200
카메룬	0	760	5,650	0						300
카자흐스탄	480	370	3,100	0					3.5	100
카타르	0	530	2,500	0	0	530	2,500	0	3.5	100
캄보디아	280	760	2,050	0					3.5	300
캐나다	910	960	2,070	0					3.5	300
케냐	0	560	4,960	0					3.5	100
케이만군도	0	1,190	2,370	0					3.5	300
코소보	0	340	4,250	0						300
코트디부아르	0	2,410	3,060	0						300
콜롬비아	1,100	1,100	3,670	0					3.5	300
콩고 공화국	0	1,080	2,690	0						200
콩고민주공화국	0	1,120	2,800	0					3.5	200
쿠라소	0	1,190	2,370	0					3.5	300
쿠웨이트	280	280	2,980	0					3.5	100
크로아티아	0	970	3,120	0	0	1,920	6,240	0	3.5	200
크루즈 로밍	540	1,350	3,510	190					3.5	300
키르기스스탄	0	140	3,720	0						200

키프로스	0	130	1,150	0					3.5	100
타지키스탄	340	520	3,940	0					3.5	100
타히티	0	680	1,990	0						300
탄자니아	0	810	3,230	0					3.5	300
태국	710	710	1,570	0					3.5	300
터크스 앤 카이코스 군도	0	1,190	2,370	0					3.5	300
터키	0	730	2,870	0					3.5	300
토고	0	1,020	4,510	0					3.5	300
통가	0	600	2,370	0					3.5	300
투르크메니스탄	760	930	7,020	0						200
튀니지	0	710	1,560	0					3.5	100
트리니다드토바고	790	790	2,670	0					3.5	300
파나마	820	820	3,800	0					3.5	300
파라과이	540	880	2,640	0					3.5	200
파키스탄	370	660	1,170	0					3.5	300
파푸아뉴기니	0	600	2,370	0					3.5	300
팔라우	4,310	4,310	7,530	0						300
팔레스타인	590	880	3,480	0						300

페로 제도	0	510	2,740	90						100
페루	600	600	2,770	0					3.5	100
포르투갈	0	850	3,540	0	0	2,830	5,660	0	3.5	300
포클랜드 제도	210	1,060	3,160	0						300
폴란드	0	520	3,200	0	0	800	5,460	0	3.5	200
푸에르토리코	700	700	1,560	0					3.5	200
프랑스	0	850	2,850	650	1,400	1,520	5,650	650	3.5	300
프랑스령 가이아나	0	770	4,530	0					3.5	200
프랑스령 폴리네시아	0	680	3,970	0						300
피지	470	840	1,480	0					3.5	300
핀란드	490	490	1,790	0	490	490	960	0	3.5	200
필리핀	270	270	1,940	0	270	280	2,160	0	3.5	200
헝가리	0	470	3,120	0	0	1,290	3,540	0	3.5	200
호주	0	530	1,980	250	0	500	1,360	270	3.5	300
홍콩	320	320	1,640	0	780	780	2,770	0	3.5	300
가나	0	350	500	0					3.5	100
부탄	1,480	1,850	2,440	0						300
영국령 버진 아일랜드	0	1,190	2,370	0					3.5	300

수리남	0	1,110	4,420	0					3.5	300
온두라스	0	960	3,410	0					3.5	300
레바논	0	610	1,300	0					3.5	300
모잠비크	0	730	1,990	0					3.5	200
지부티	730	730	5,060	0						300
레소토	0	1,020	2,240	0					3.5	300
말라위	0	1,150	3,610	0						200
세네갈	0	1,320	3,300	0					3.5	300
차드	650	780	5,160	0						300
코스타리카	0	680	1,350	0						300
부룬디	0	390	2,470	0						300
지브랄타	0	410	1,400	60					3.5	300
보츠와나	0	510	3,530	0						300
파로제도	0	610	4,080	0						300
나우루	470	840	1,480	0					3.5	300
쿠바	750	750	4,450	0						300
미얀마	440	500	3,590	0						
몬트세라트	0	1,190	2,370	0						300

적도기니	0	540	2,690	0						300
그린랜드	0	480	1,760	80						100

※ 슬로바키아, 벨기에, 몰타 영상요율은 한시적 적용 요율이며, IOT 재계약 시 변경 예정임.

## 2. 기타 로밍요금 Table

(단위 : 원)

국가	음성				영상				데이터 (1KB 당)	문자 발신 (1건당)
	착신 요금	현지 (분당)	한국/제3국 (분당)	set up fee	착신 요금	현지 (분당)	한국/제3국 (분당)	set up fee		
크루즈 로밍	540	1,350	3,510	190					3.5	300
기내로밍	1,700	3,140	3,140	870						300

※ 국가 외 선상 및 기내에서 이동통신망을 통하여 로밍서비스를 제공하는 경우도 국가별요금제와 동일한 방식을 통하여 서비스를 제공합니다. 선상 및 기내 로밍서비스 요율은 제공사업자와의 계약관계의 의거 복수로 제공될 수 있습니다.

## 3. 요율 산정시 적용환율

※ 외환은행 기준환율 및 [www.oanda.com](http://www.oanda.com) 참고